



CORTE DEI CONTI

SEZIONE REGIONALE DI CONTROLLO PER LA LOMBARDIA

Il Magistrato istruttore, dott. Giuseppe Vella

VISTO

il referto annuale del Sindaco del comune di Lonato del Garda (BS) sul funzionamento del sistema integrato dei controlli interni nell'esercizio 2019, redatto ai sensi dell'art. 148 TUEL;

il referto sul controllo di gestione del Comune di Lonato del Garda (BS) relativo all'anno 2019, redatto ai sensi dell'art. 198-bis TUEL;

CONSIDERATO

che non si ravvisano, allo stato degli atti, ragioni per ulteriori approfondimenti istruttori e/o per convocare l'Amministrazione in adunanza collegiale;

P.Q.M.

comunica l'esito delle verifiche relative ai referti *de qua*.

Si raccomanda all'Ente, con riferimento al Controllo sulla qualità dei servizi, di:

1. Provvedere all'adozione degli indicatori ("*Conformazione agli standard di qualità*") di cui al punto 7.4) lettera i) del referto;
2. Estendere la misurazione della soddisfazione degli utenti, direttamente o per il tramite di organismi controllati, su tutti i servizi (cfr. punto 7.7.2 del referto);
3. Adoperarsi per effettuare confronti sistematici (*benchmarking*) con i livelli di qualità raggiunti da altre amministrazioni (cfr. punto 7.8 del referto).

Con riserva di ogni ulteriore verifica delle anzidette criticità, in occasione dei controlli sui prossimi referti.

Si chiede che il Sindaco, nella sua qualità di legale rappresentante dell'Ente, informi il Presidente del Consiglio comunale della presente affinché ne comunichi i contenuti all'Organo consiliare.

Il magistrato istruttore
dott. Giuseppe Vella



CORTE DEI CONTI