

Chubb Easy Solutions  
Cyber Enterprise Risk Management 2.2 – Enti Comunali  
Ed. 10/2022

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

CHUBB®

# Chubb Easy Solutions

## Cyber Enterprise Risk Management 2.2 – Enti Comunali

A fronte del pagamento del premio e conformemente ai termini e alle condizioni della presente **Polizza** (comprensiva della Scheda di Polizza in frontespizio), il **Contraente** e l'**Assicuratore** concordano quanto segue:

### 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: GARANZIE BASE

---

Att.ne: Le garanzie riportate al seguente articolo sono operanti solo se indicate come tali nella Scheda di Polizza.

Premessa:

Ogni **Incidente Informatico, Interruzione dell'Attività Aziendale, Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** sarà classificato come un **Evento a Impatto Limitato** o come un **Evento a Impatto Diffuso**. La copertura di un **Evento a Impatto Limitato** è prestata in base alle garanzie operanti di cui al presente articolo e all'articolo seguente, e ai Sottolimiti applicabili, come riportato nella sezione 3 della Scheda di Polizza. La copertura di un **Evento a Impatto Diffuso** è prestata in base alle garanzie operanti di cui al presente articolo e all'articolo seguente, e ai Sottolimiti operanti, nonché ai **Limiti per Periodo Assicurativo**, alle **Franchigie** e agli **Scoperti Aggiuntivi** riportati nella tabella "Sottolimiti Estensioni di Copertura per Eventi a Impatto Diffuso" della sezione 3 della Scheda di Polizza.

Garanzie Danni Propri:

L'**Assicuratore** pagherà per conto dell'**Assicurato**:

1.1 Spese di Incident Response

le **Spese di Incident Response** in conseguenza di un **Incidente Informatico** o di un **Interruzione dell'Attività Aziendale** scoperti per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Incidente Informatico** o **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovranno essere stati denunciati all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

L'**Assicuratore** rimborserà all'**Assicurato**:

1.2 Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale

le **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** durante il **Periodo di Indennizzo** derivanti da un **Interruzione dell'Attività Aziendale** che ecceda il **Periodo di Carenza** e sia stata scoperta per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovrà essere stata denunciata all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

1.3 Costi di Recupero di Dati e Sistemi

i **Costi di Recupero di Dati e Sistemi** durante il **Periodo di Indennizzo**, derivanti da un **Interruzione dell'Attività Aziendale** scoperta per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovrà essere stata denunciata all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

1.4 Cyber Estorsioni

i **Fondi per Cyber Estorsione** e le **Spese per Cyber Estorsione** in conseguenza di un **Evento di Cyber Estorsione** scoperto per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Evento di Cyber Estorsione** dovrà essere stato denunciato all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

Garanzie di Responsabilità Civile verso Terzi:

L'**Assicuratore** rimborserà all'**Assicurato**:

1.5 Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete

i **Danni** e le **Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** in conseguenza di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** avanzata per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** a causa di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** verificatosi dopo la **Data di**

**Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**. Tale **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** dovrà essere stata denunciata all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri- Obblighi degli Assicurati".

#### 1.6 Responsabilità Derivante dai Media

i **Danni** e le **Spese per Richieste di Risarcimento relative ai Media** in conseguenza di una **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** avanzata per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** a causa di un **Atto Illecito relativo ai Media** verificatosi dopo la **Data di Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**. Tale **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** dovrà essere stata denunciata all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

## 2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE: ESTENSIONI DI COPERTURA

---

Att.ne: Le garanzie seguenti sono operanti solo se indicate come tali nella Scheda di Polizza.

Premessa:

Ogni **Incidente Informatico, Interruzione dell'Attività Aziendale, Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** sarà classificato come un **Evento a Impatto Limitato** o come un **Evento a Impatto Diffuso**. La copertura di un **Evento a Impatto Limitato** è prestata in base alle garanzie operanti di cui al presente articolo e all'articolo precedente, e ai Sottolimiti applicabili, come riportato nella sezione 3 della Scheda di Polizza. La copertura di un **Evento a Impatto Diffuso** è prestata in base alle garanzie operanti di cui al presente articolo e all'articolo precedente, e ai Sottolimiti operanti, nonché ai **Limiti per Periodo Assicurativo**, alle **Franchigie** e agli **Scoperti Aggiuntivi** riportati nella tabella "Sottolimiti Estensioni di Copertura per **Eventi a Impatto Diffuso**" della sezione 3 della Scheda di Polizza.

L'**Assicuratore** pagherà per conto dell'**Assicurato**:

#### 2.1 Spese di Emergenza di Incident Response

le **Spese di Emergenza di Incident Response** sostenute nelle prime 48 ore immediatamente successive alla scoperta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** di un **Incidente Informatico** o un'**Interruzione dell'Attività Aziendale**, la cui sussistenza sia stata accertata, nel caso in cui tale **Incidente Informatico** o un'**Interruzione dell'Attività Aziendale** richiedano un'attenzione immediata al fine di mitigare il danno, gli effetti e i costi ad essi associati. Tali **Incidente Informatico** o **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovranno essere stati denunciati all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

L'**Assicuratore** rimborserà all'**Assicurato**:

#### 2.2 Costi di Miglioramento

i **Costi di Miglioramento** derivanti da un'**Interruzione dell'Attività Aziendale** coperta ai sensi dell'art. 1.3 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Tale **Interruzione dell'Attività Aziendale** dovrà essere stata denunciata all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

#### 2.3 Crimine Informatico

la **Perdita Economica Diretta** in conseguenza esclusiva del **Furto di Denaro** o **Titoli** di un **Ente Assicurato** a causa di un **Uso o Accesso Doloso** da parte di un **Terzo** di un **Sistema Informatico Assicurato** o di un **Sistema Informatico Condiviso**, scoperto da un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Uso o Accesso Doloso** dovrà essere stato denunciato all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

#### 2.4 Premio di Ricompensa

il **Premio di Ricompensa**, solo nella misura in cui esso sia stato utilizzato in diretta relazione a un **Evento di Cyber Estorsione** coperto ai sensi dell'art. 1.4 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Tale **Evento di Cyber Estorsione** dovrà essere stato denunciato all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati".

#### 2.5 Frodi relative alle Telecomunicazioni

le **Spese di Telecomunicazione** causate da un **Atto Doloso relativo alle Telecomunicazioni** da un **Uso o Accesso Doloso** da parte di un **Terzo** di un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** o di un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**, scoperto da un membro del **Gruppo di Controllo** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**. Tale **Atto**

**Informatico Doloso o Uso o Accesso Doloso** dovranno essere stati denunciati all'**Assicuratore** ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

### 3. DEFINIZIONI GENERALI DI POLIZZA

---

I termini di seguito elencati, utilizzati nella presente **Polizza** in grassetto al singolare o al plurale, assumono il seguente significato:

- 3.1 **Assicurato:** l'Ente **Assicurato** e ogni **Persona Assicurata**.
- 3.2 **Assicuratore:** Chubb European Group SE, Rappresentanza Generale per l'Italia.
- 3.3 **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete:** qualunque effettivo o presunto:
- A. mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**, compresa la mancata dissuasione, individuazione, prevenzione o difesa da un **Atto Informatico Doloso** o un **Uso o Accesso Non Autorizzato**, anche se ne derivi un **Danno Personale**; o
  - B. incapacità da parte dell'**Assicurato** o di un fornitore esterno di cui l'**Assicurato** sia legalmente responsabile, di gestire, trattare, immagazzinare, distruggere o altrimenti controllare:
    - i. **Dati Personali**, anche se ne derivi un **Danno Personale**; o
    - ii. informazioni aziendali private di terzi non di pubblico dominio, in qualunque formato fornite all'**Assicurato**; o
  - C. violazione involontaria della politica sulla privacy dell'**Assicurato** che causi una violazione di una **Norma sulla Privacy**, compreso l'utilizzo o la raccolta illecita e involontaria di **Dati Personali** da parte dell'**Assicurato**.
- 3.4 **Atto Illecito relativo alle Telecomunicazioni:** qualsiasi atto doloso commesso ai danni di un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** o di un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso** o un accesso doloso o hacking ad un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** o ad un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**, allo scopo di creare, cancellare, ottenere, raccogliere, modificare o distruggere **Dati relativi alle Telecomunicazioni** o servizi. Il termine **Atto Illecito relativo alle Telecomunicazioni** comprende attacchi "Distributed Denial of Service (DDoS)", l'introduzione di codice nocivo, ransomware, cryptoware, virus, trojan, worms e bombe logiche o a tempo, o ogni altro malware, programma, file o istruzioni dannose che potrebbero interrompere, danneggiare, impedire l'accesso a, o in ogni altro modo corrompere le operazioni di un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**, un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**, **Dati relativi alle Telecomunicazioni** o software all'interno.
- 3.5 **Atto Illecito Relativo ai Media:** l'effettivo o presunto:
- A. screditamento o danno alla reputazione o al buon nome di una persona o di un'organizzazione, pubblicazione diffamatoria o diffamazione orale, denigrazione di prodotto, dichiarazione falsa relativa alla qualità di prodotti o servizi, inflizione di stress emotivo o sofferenze mentali, dichiarazione dolosamente falsa al fine di causare un danno economico;
  - B. intercettazione telefonica, detenzione ingiusta, lite temeraria;
  - C. plagio, pirateria o appropriazione illecita di idee in relazione a **Contenuti Multimediali**;
  - D. violazione di copyright, nomi di dominio, segni distintivi (trade dress), titoli o slogan, ovvero diluizione o violazione di marchi commerciali, marchi di servizi, nomi di servizio o denominazioni commerciali, escludendo comunque la violazione, accertata o presunta, di qualunque brevetto o **Segreto Commerciale**;
  - E. negligenza in relazione alla creazione o divulgazione da parte dell'**Assicurato** di **Contenuti Multimediali**;
- commesso dall'**Assicurato**, anche con colpa grave, esclusivamente nell'ambito della prestazione di **Servizi Multimediali**.
- Il termine **Atto Illecito relativo ai Media** non comprende alcun tipo di discriminazione o comportamento discriminatorio, nonché alcuna presunta **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** dovuta all'impossibilità di accedere o a limitazioni all'accesso al sito web dell'**Assicurato** e/o ai **Contenuti Multimediali**.
- 3.6 **Atto Informatico Doloso:** un atto doloso commesso ai danni di un **Sistema Informatico Assicurato** o di un **Sistema Informatico Condiviso**, o un accesso doloso o hacking di un **Sistema Informatico Assicurato** o di un **Sistema Informatico Condiviso**, al fine di creare, cancellare, impossessarsi, raccogliere, alterare o distruggere **Dati** o servizi, senza comportare alcun danno materiale a un **Sistema Informatico Assicurato** o a un **Sistema Informatico Condiviso**, un apparecchio o un'infrastruttura di telecomunicazioni. Il termine **Atto Informatico Doloso** comprende un attacco "denial of service" distribuito o l'introduzione di un codice nocivo, un **Ransomware** reale o presunto, cryptoware, virus, trojan, worm e bombe logiche o a tempo

o di qualunque malware, programma, file o istruzione di natura nociva che possa perturbare, danneggiare, impedire l'accesso o in qualunque altro modo rovinare un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema Informatico Condiviso, Dati** o software all'interno.

### 3.7 Causa Diffusa:

- (i) un singolo atto o una serie di atti tra essi dipendenti commessi da un soggetto o da un gruppo coordinato di soggetti che siano esterni rispetto all'**Ente Assicurato**; o
- (ii) un singolo errore, omissione o mancanza, o una serie di errori, omissioni o mancanze tra essi dipendenti, di una persona o **Sistema Informatico** che siano esterni rispetto all'**Ente Assicurato**,

che costituisca o causi un **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**, e inoltre costituisca o causi un incidente all'interno di un **Sistema Informatico** di una qualsiasi persona o ente al di fuori del **Gruppo Limitato di Impatto**.

Tuttavia, il termine **Causa Diffusa** non comprende un atto che richiede una manipolazione dolosa delle azioni di un **Utente Autorizzato** al fine di realizzare o causare tale **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**.

### 3.8 Contenuti Multimediali: media elettronici distribuiti da o per conto dell'**Assicurato** su internet, compresi i siti web di social media.

### 3.9 Contenuto Indecente: parole, frasi, pubblicazioni online, immagini, pubblicità o ogni altro materiale che:

- A. è sessualmente esplicito e in violazione di una normativa che proibisce tale contenuto;
- B. è sessualmente esplicito e pubblicato online senza il consenso della o delle persone fisiche raffigurate nel materiale;
- C. incoraggi, faciliti, inciti, o minacci abusi, molestie o sfruttamento sessuale, incluso il traffico di esseri umani e/o il traffico di esseri umano per lo sfruttamento sessuale; o
- D. incoraggi, faciliti, inciti, o minacci violenza fisica, violenza autoinflitta o qualsiasi altro simile sofferenza fisica, incluso il terrorismo.

### 3.10 Contraente: l'Ente Locale indicato alla sezione 1 della Scheda di Polizza che sottoscrive il presente contratto.

### 3.11 Costi di Miglioramento (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): i costi per sostituire o rimettere in funzione software o applicazioni in un **Sistema Informatico Assicurato** con versioni più recenti, aggiornate e/o migliorate di tali software o applicazioni.

I **Costi di Miglioramento** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per la garanzia "Costi di Recupero di Dati e Sistemi" ai sensi del punto 1.3 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riducono.

### 3.12 Costi di Recupero di Dati e Sistemi: i costi ragionevoli e necessari:

- A. per recuperare o ricostruire **Dati** che siano stati danneggiati, compromessi o persi. I costi per recuperare o ricostruire i **Dati** sono coperti solo se e fino alla misura in cui una società terza specializzata in informatica forense, assunta per recuperare i **Dati** persi, accerti che tali **Dati** possano essere recuperati o ricostruiti; e
- B. per riparare o ripristinare software o applicazioni in un **Sistema Informatico Assicurato** o in un **Sistema Informatico Condiviso**, ma solo se necessario per ripristinare un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema Informatico Condiviso** a una condizione o funzionalità uguale o equivalente a quella precedente all'**Interruzione dell'Attività Aziendale**; e
- C. per identificare e porre rimedio alla causa dell'**Interruzione dell'Attività Aziendale**; e
- D. con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**, che non sarà negato o ritardato senza ragione:
  - i. per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema Informatico Condiviso**, ma solo se il costo per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare il software o le applicazioni danneggiate o compromesse su un **Sistema Informatico Assicurato** o su un **Sistema Informatico Condiviso** a uno standard, condizione, funzionalità o versione più recente o aggiornata venga ragionevolmente valutato dall'**Assicurato** inferiore o uguale al costo di riparare, correggere o ripristinare il medesimo; o
  - ii. per aggiornare, potenziare, sostituire o migliorare un **Sistema Informatico Assicurato**, ma solo qualora siano applicabili **Costi di Miglioramento**; e

- iii. qualunque altro costo ragionevole e necessario per riportare in piena capacità operativa l'attività dell'**Assicurato**, ma solo nella misura in cui l'**Interruzione dell'Attività Aziendale** abbia da sola creato o causato l'impedimento o il problema che ostacola la piena capacità operativa dell'attività dell'**Assicurato**.

Il termine **Costi di Recupero di Dati e Sistemi** comprende, a mero titolo esemplificativo:

- I. l'utilizzo di attrezzatura esterna, sia avvalendosi di un terzo che noleggiando l'attrezzatura;
- II. l'adozione di un metodo di lavoro alternativo in conformità a un piano di continuità operativa;
- III. i costi di subappalto a un fornitore esterno di servizi; e
- IV. il maggiore costo del lavoro.

Il termine **Costi di Recupero di Dati e Sistemi** non comprende:

- (a) costi o spese sostenuti per identificare o porre rimedio a vulnerabilità di software;
- (b) costi per sostituire qualunque hardware o bene materiale;
- (c) costi sostenuti per la ricerca e lo sviluppo dei **Dati**, compresi i **Segreti Commerciali**;
- (d) il valore economico o di mercato dei **Dati**, compresi dei **Segreti Commerciali**;
- (e) qualunque altro danno o perdita di tipo indiretto;
- (f) **Spese di Incident Response**;
- (g) costi per aggiornare, potenziare, sostituire, mantenere o migliorare qualunque **Dato** o **Sistema Informatico** oltre a quanto previsto ai punti i. e ii. della lettera D di cui sopra

3.13 **Danni**: il risarcimento di danni (compresi danni non patrimoniali), la liquidazione degli interessi maturati prima o dopo il giudizio e le transazioni che l'**Assicurato** sia legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Evento Dannoso** coperto dalla presente **Polizza**.

Il termine **Danni** comprende i danni punitivi e i danni esemplari, ma solo nella misura in cui tali danni siano assicurabili ai sensi delle leggi della giurisdizione applicabile.

Esclusivamente in relazione alla garanzia 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", il termine **Danni** comprende inoltre il **Fondo Ricorso Consumatori**, le **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento** e le **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza**.

Ogni **Danno** è soggetto al **Limite per Periodo Assicurativo** o al Sottolimito riportato nella Scheda di Polizza in relazione alle varie garanzie a cui sono applicabili.

Il termine **Danni** non comprende:

- i. qualunque somma che l'**Assicurato** non sia legalmente obbligato a pagare;
- ii. fatti non assicurabili ai sensi della legge che regola la presente **Polizza**;
- iii. il costo per adempiere a un provvedimento inibitorio o altro risarcimento non pecuniario o d'accertamento, compresa l'esecuzione in forma specifica e qualunque accordo teso a fornire una tale riparazione;
- iv. fatto salvo quanto coperto ai sensi della garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la perdita da parte dell'**Assicurato** di compensi o profitti, restituzione di compensi o commissioni;
- v. royalty o la ripetizione di servizi da parte dell'**Assicurato** o sotto la sua supervisione;
- vi. la restituzione di profitti, remunerazioni o vantaggi economici ai quali l'**Assicurato** non abbia legalmente diritto;
- vii. qualunque importo che non abbia l'esclusiva finalità di risarcire danni causati da un **Evento Dannoso**, salvo ove specificamente previsto nelle presente **Polizza**; e
- viii. qualunque altro danno o perdita consequenziale.

In relazione alla garanzia di cui al punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", il termine **Danno** non comprende alcun corrispettivo dovuto o pagato a o da un **Assicurato** (comprese royalty o la restituzione, riduzione, resa o rimborso di qualunque pagamento, addebito o compenso) o costi per correggere o ripetere servizi relativi a **Prodotti**, anche per il richiamo, la perdita d'uso o la rimozione di **Prodotti**.

3.14 **Danno a Cose**: il danneggiamento materiale o la perdita o distruzione di un bene materiale, compresa la perdita d'uso dello stesso.

Il termine **Danno a Cose** non comprende alcun danneggiamento, perdita, distruzione o perdita d'uso di **Dati**.

3.15 **Danno Personale**: qualunque danno derivante da uno o più dei seguenti casi:

- A. arresto, detenzione o carcerazione ingiusti;
- B. azione legale esperita con malafede e colpa grave;

- C. pubblicazione diffamatoria o diffamazione orale o qualunque altro materiale calunnioso o denigratorio;
- D. pubblicazioni o dichiarazioni in violazione del diritto alla privacy di una persona fisica; e
- E. violazione di domicilio o sfratto illegale, o qualunque altra invasione del diritto all'occupazione privata.

3.16 **Data di Retroattività:** la data riportata alla sezione 4 della Scheda di Polizza.

3.17 **Dati:** qualunque software o altra informazione in formato elettronico conservata su un **Sistema Informatico Assicurato** o su un **Sistema Informatico Condiviso**. Il termine **Dati** include la capacità di un **Sistema Informatico Assicurato** o di un **Sistema Informatico Condiviso** di conservare informazioni, processare informazioni, e trasmettere informazioni attraverso Internet.

Il termine **Dati** non comprende alcun bene tangibile.

3.18 **Dati Personali:**

- A. il nome di una **Persona Fisica**, il numero identificativo di un documento di identità o del codice fiscale, i dati sanitari o di assistenza sanitaria, altre informazioni mediche riservate, il numero della patente di guida, il numero di carte di credito o di debito, la partita iva, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, il numero di conto corrente e lo storico movimenti, o password; e
- B. qualunque altra informazione personale protetta come definita nelle **Norme sulla Privacy**,

in qualunque formato.

3.19 **Dati Relativi alle Telecomunicazioni:** software o altre informazioni in formato elettronico conservate su un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** o un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**. Il termine **Dati Relativi alle Telecomunicazioni** comprende la capacità del **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** o del **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso** di conservare, processare e trasmettere informazioni attraverso internet, mentre non comprende alcun hardware o bene tangibile.

3.20 **Denaro:** contante, monete, banconote, lingotti, assegni, traveller's cheques, assegni circolari, buoni postali, ordini di pagamento tenuti per la vendita al pubblico o fondi, in forma materiale o elettronica. Il termine **Denaro** non comprende criptovalute, beni o cose materiali.

3.21 **Errore di Programmazione:** un errore:

- A. dell'**Assicurato**, o del fornitore esterno di servizi che amministra il **Sistema Informatico Assicurato** esclusivamente a favore dell'**Assicurato** ai sensi di un accordo o di un contratto scritto con l'**Assicurato**, che si verifica nel corso dello sviluppo o della codifica di un programma, applicazione o sistema operativo su un **Sistema Informatico Assicurato** e che provocherebbe, una volta in funzione, un malfunzionamento e/o un'interruzione di funzionamento e/o un risultato errato di tale **Sistema Informatico Assicurato**;
- B. del fornitore esterno di servizi che amministra il **Sistema Informatico Condiviso** a favore dell'**Assicurato** ai sensi di un accordo o di un contratto scritto con l'**Assicurato**, che si verifica nel corso dello sviluppo o della codifica di un programma, applicazione o sistema operativo su un **Sistema Informatico Condiviso** e che provocherebbe, una volta in funzione, un malfunzionamento e/o un'interruzione di funzionamento e/o un risultato errato di tale **Sistema Informatico Condiviso**.

Il termine **Errore di Programmazione** non comprende l'integrazione, l'installazione, l'aggiornamento o il patching di qualunque software, hardware or firmware di un **Sistema Informatico Assicurato** o di un **Sistema Informatico Condiviso**, a meno che l'**Assicurato** possa provare che l'**Errore di Programmazione** derivi da un **Programma Accettato**.

3.22 **Errore Umano:** un errore od omissione di tipo operativo, fra cui la scelta del programma usato, un errore nell'impostazione dei parametri o qualunque singolo intervento inappropriato sul:

- A. **Sistema Informatico Assicurato** da parte dell'**Assicurato** o del fornitore esterno di servizi che amministra tale **Sistema Informatico Assicurato** esclusivamente a favore dell'**Assicurato** ai sensi di un accordo o di un contratto scritto con l'**Assicurato**; o
- B. **Sistema Informatico Condiviso** da parte di un fornitore esterno di servizi che amministra tale **Sistema Informatico Condiviso** a favore dell'**Assicurato** ai sensi di un accordo o di un contratto scritto con l'**Assicurato**,

da cui risulti una perdita, un'alterazione o una distruzione di **Dati**.

3.23 **Evento Dannoso:** un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**, **Atto Illecito relativo ai Media**, **Atto**

**Informatico Doloso, Uso o Accesso Doloso, Evento di Cyber Estorsione, Incidente Informatico o un'Interruzione dell'Attività Aziendale**, effettivi o presunti.

- 3.24 **Evento a Impatto Diffuso**: un **Incidente Informatico** e/o un'Interruzione dell'Attività Aziendale e/o **Evento di Cyber Estorsione** e/o **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivante da una **Causa Diffusa**.
- 3.25 **Evento a Impatto Limitato**: un **Incidente Informatico** e/o un'Interruzione dell'Attività Aziendale e/o **Evento di Cyber Estorsione** e/o **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** non derivante da una **Causa Diffusa**.
- 3.26 **Evento di Cyber Estorsione**: una minaccia credibile o una serie collegata di minacce credibili contro l'Assicurato con l'espresso intento di compiere o di causare, o l'effettivo atto di compiere o causare:
- A. il rilascio, la divulgazione, diffusione, distruzione o l'utilizzo di informazioni riservate, sensibili o tutelate, o di informazioni di identificazione personale, conservate in un **Sistema Informatico Assicurato** o in un **Sistema Informatico Condiviso**;
  - B. il mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete** su un **Sistema Informatico Assicurato** o su un **Sistema Informatico Condiviso**;
  - C. l'introduzione o immissione di un **Atto Informatico Doloso** in un **Sistema Informatico Assicurato** o in un **Sistema Informatico Condiviso**;
  - D. l'alterazione, corruzione, distruzione, appropriazione illecita, manipolazione o danneggiamento di **Dati**, istruzioni o informazioni elettroniche trasmesse o conservate in un **Sistema Informatico Assicurato** o in un **Sistema Informatico Condiviso**; o
  - E. il divieto o l'impossibilità di accedere a un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema Informatico Condiviso**, al fine di richiedere **Denaro** o criptovalute all'Assicurato o che altrimenti l'Assicurato soddisfi una richiesta, in cambio della mitigazione o rimozione di tale minaccia o serie collegata di minacce o la cessazione o conclusione dell'effettivo atto di compiere tali minacce o serie di minacce collegate.
- Il termine **Evento di Cyber Estorsione** non comprende alcuna minaccia o serie collegata di minacce contro l'Assicurato con l'espresso intento di compiere o causare quanto sopra indicato, se proveniente, approvata od ordinata da un membro del **Gruppo di Controllo**.
- 3.27 **Fondi per Cyber Estorsione**: il **Denaro** e le criptovalute pagati dall'Assicurato, ove legalmente consentito e assicurabile, per terminare o porre fine a un **Evento di Cyber Estorsione**. La valutazione dei **Fondi per Cyber Estorsione** viene effettuata ai sensi di quanto indicato all'art. 5.10 "Quantificazione del Danno".
- 3.28 **Fondo Ricorso Consumatori**: una somma di denaro che l'Assicurato sia legalmente obbligato a depositare in un fondo quale rimedio equitativo per il pagamento di **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richieste di Risarcimento relative ai Media** da parte di consumatori in caso di giudizio avverso o accordo transattivo in relazione a un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**. Il termine **Fondo Ricorso Consumatori** non comprende somme pagate a titolo di tasse, imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni.
- 3.29 **Franchigia**: la parte di un **Danni e Spese** e di ogni altro importo coperto indennizzabile che rimane a carico dell'Assicurato e il cui importo è riportato nella Scheda di Polizza in relazione alla garanzia a cui è applicabile. La **Franchigia** viene applicata ai sensi di quanto indicato all'art. 5.4 "Franchigia".
- 3.30 **Furto** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'atto doloso e illecito da parte di un **Terzo** con cui si sottrae **Denaro** di un **Ente Assicurato** o **Titoli** di un **Ente Assicurato**, con l'intenzione di privarla in via permanente dell'uso degli stessi e ottenere un vantaggio finanziario a proprio favore.
- 3.31 **Gruppo di Controllo**: il Direttore Finanziario, l'Amministratore Delegato, il Direttore Generale, il Responsabile Affari Legali, il Risk Manager, il Responsabile per l'Information & Communication Technology, il Responsabile della Sicurezza Informatica, il Responsabile Tecnologia, il Responsabile Data Protection, il **Responsabile Assicurazioni**, o la carica all'interno dell'**Ente Assicurato** equivalente ai ruoli aziendali sopra elencati.
- 3.32 **Gruppo Limitato di Impatto**: collettivamente:
- (i) un **Assicurato**;
  - (ii) una persona o un ente con una relazione commerciale diretta con l'**Ente Assicurato** (una "Relazione"):
    1. che, esclusivamente a causa di tale Relazione, venga colpita dall'**Incidente Informatico** e/o **Interruzione**



**dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete;** o

2. attraverso cui, esclusivamente a causa di tale Relazione, si verifichi un **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete;**
- (iii) ogni altra persona o ente che di conseguenza sia colpita dall'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** esclusivamente a causa di una relazione commerciale diretta o indiretta con una persona o un ente descritto al punto (ii)1. di cui sopra; e
- (iv) esclusivamente con riferimento alla garanzia 1.1 "Spese di Incident Response" dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e 1.5 "Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete" dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", qualsiasi "Parte Impattata", intendendosi per tale qualsiasi persona o ente che abbia una relazione commerciale diretta con un custode dei dati che rientri nella definizione di **Terzo** nel caso in cui tale custode dei dati subisca una **Violazione relativa alla Custodia dei Dati**, purchè:
  1. dalla **Violazione relativa alla Custodia dei Dati** risulti:
    - una **Notifica di Violazione**; e
    - le "Parti Impattate" incorrano in simili spese di notifica in ottemperanza alle **Norme sulla Privacy**; e
  2. da tale atto, errore, omissione o mancanza (o una serie di atti, errori, omissioni o mancanze tra esse dipendenti) che costituisce o causa tale **Violazione relativa alla Custodia dei Dati** non derivino ulteriori violazioni dei dati di altri **Terzi** oltre alle "Parti Impattate".

**3.33 Incidente Informatico:** qualunque effettivo:

- A. **Atto Informatico Doloso, Errore Umano, Errore di Programmazione**, mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete, Uso o Accesso Non Autorizzato** o qualunque altra minaccia o azione contro un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema Informatico Condiviso**, comprese minacce o azioni nella commissione di un **Evento di Cyber Estorsione**;
- B. un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**; o
- C. un'interruzione di corrente, una sovratensione o un calo di tensione di un sistema elettrico controllato dall'**Assicurato**, che dia origine alla necessità di incorrere in **Spese di Incident Response**.

**3.34 Infrastruttura:** uno dei seguenti servizi, gestiti o forniti da **Terzi**:

- A. elettricità, gas, carburante, energia, acqua, telecomunicazioni o altri simili servizi;
- B. infrastruttura Internet, incluso qualsiasi Domain Name System ("DNS"), Autorità di Certificazione o Provider di Servizi Internet ("ISP");
- C. satellitare; o
- D. piattaforma per transazioni finanziarie o processi di pagamento, compresa una borsa valori.

**3.35 Interruzione dell'Attività Aziendale:** impossibilità ad accedere, interruzione o disturbo a:

- (i) un **Sistema Informatico Assicurato** o accesso, deterioramento o distruzione di **Dati** ivi contenuti; o
  - (ii) un **Sistema Informatico Condiviso**, o accesso, deterioramento o distruzione di **Dati** ivi contenuti,
- a causa esclusiva e diretta di:
- A. un **Atto Informatico Doloso**;
  - B. un **Uso o Accesso Non Autorizzato**;
  - C. un **Errore Umano**;
  - D. un mancato funzionamento della **Sicurezza di Rete**;
  - E. un **Errore di Programmazione**;
  - F. lo spegnimento ragionevole e necessario di tutto o di parte del **Sistema Informatico Assicurato** o del **Sistema Informatico Condiviso** nel tentativo di mitigare gli effetti conseguenti a uno degli eventi elencati alle lettere precedenti A, B, C, D o E; o
  - G. esclusivamente in relazione al punto (i) precedente, un'interruzione di corrente, una sovratensione o un calo di tensione di un

sistema elettrico controllato dall'**Assicurato** che sia l'effetto di uno degli eventi indicati alle precedenti lettere A, B o D.

- 3.36 **Lesione Fisica**: lesione corporale, malattia, malessere, decesso. Il termine **Lesione Fisica** comprende inoltre un danno psichico, una sofferenza o tensione mentale, stress emotivo, afflizione, dolore o shock, indipendentemente da come siano causati o si manifestino. Il termine **Lesione Fisica** non comprende un qualunque danno psichico, sofferenza o tensione mentale, stress emotivo, afflizione, dolore o shock derivante da un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** o da un **Atto Illecito relativo ai Media** coperti ai sensi dei punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".
- 3.37 **Limite Aggregato di Polizza**: l'importo indicato nella Scheda di Polizza che rappresenta l'importo massimo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** per ogni **Periodo Assicurativo** indipendentemente dal numero di **Sinistri**, Sottolimiti, **Limiti per Periodo Assicurativo**, terzi richiedenti un risarcimento, **Assicurati** denunciati un **Sinistro**, garanzie applicabili e/o di qualunque altro elemento, considerato separatamente o congiuntamente.
- 3.38 **Limite per Periodo Assicurativo**: l'importo indicato nella Scheda di Polizza che forma parte integrante del **Limite Aggregato di Polizza** e rappresenta l'importo massimo complessivo indennizzabile dall'**Assicuratore** per ogni **Periodo Assicurativo** per **Danni e Spese** e altri importi indennizzabili ai sensi di ogni garanzia indicata all'art. 1. "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2. "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", indipendentemente dal numero di **Sinistri**, Sottolimiti, terzi richiedenti un risarcimento, **Assicurati**, garanzie applicabili e/o di qualunque altro elemento, considerato separatamente o congiuntamente.
- 3.39 **Margine Operativo**: il margine operativo generato dall'attività dell'**Assicurato** al netto di tutti i costi fissi.
- 3.40 **Norme sulla Privacy**: le norme relative alla tutela, raccolta, custodia, al controllo o all'uso o alla diffusione di **Dati Personali**, compresi **Dati** rientranti nella disciplina del Regolamento Generale in materia di Dati Personali (GDPR).
- 3.41 **Notifica di Violazione**: la comunicazione scritta da parte dell'**Assicurato** verso una persona fisica, inviata su base volontaria previo consenso dell'**Assicuratore** o per adempiere agli obblighi di notifica verso i consumatori previsti dalle **Norme sulla Privacy**, di qualsiasi effettiva o ragionevolmente sospettata mancata corretta attività da parte dell'**Assicurato**, o di qualsiasi soggetto esterno del cui operato l'**Assicurato** sia legalmente responsabile, nel trattamento, gestione, conservazione, distruzione, protezione o altro tipo di controllo di:
- (i) **Dati Personali** di tale persona fisica; e/o
  - (ii) informazioni confidenziali o di proprietà di tale persona fisica, nel caso in cui tale persona fisica sia un **Terzo** e l'**Assicurato** sia legalmente responsabile di mantenere confidenziale tali informazioni.
- 3.42 **Perdita Economica Diretta** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): il valore di sostituzione del **Denaro** o il valore di mercato dei **Titoli** al momento in cui è il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da un membro del **Gruppo di Controllo** durante il **Periodo Assicurativo**. La **Perdita Economica Diretta** verrà calcolata secondo i criteri indicati all'art. 5.10 "Quantificazione del Danno".
- 3.43 **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento**: accertamenti monetari, multe, sanzioni, storni di addebiti, rimborsi e recuperi da frodi che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**, laddove tale importo sia dovuto al mancato rispetto da parte dell'**Assicurato** degli standard chiamati "Payment Card Industry Data Security Standard".
- Il termine **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento** non comprende:
- A. ammende o accertamenti monetari successivi causati dal continuato mancato rispetto degli standard "Payment Card Industry Data Security Standard" oltre un periodo di 3 mesi dalla data dell'ammenda o dell'accertamento monetario iniziale; o
  - B. costi o spese sostenuti per aggiornare o in altro modo migliorare politiche, procedure e controlli relativi alla privacy o alla sicurezza della rete.
- 3.44 **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale**: il **Margine Operativo** dell'**Assicurato** prima delle imposte sul reddito che sarebbe stato generato se non si fosse verificata l'**Interruzione dell'Attività Aziendale**, meno il **Margine Operativo** dell'**Assicurato** effettivamente generatosi prima delle imposte sul reddito.
- Il termine **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** non comprende importi maturati durante il **Periodo di Carenza**. La **Franchigia** applicabile alle **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** viene calcolata ai sensi dell'art. 5.4 "Franchigia", lettera D.
- 3.45 **Periodo Assicurativo**: il periodo di tempo indicato alla sezione 2 della Scheda di Polizza, soggetto a cessazione ai sensi di **Polizza**

o delle norme di legge.

- 3.46 **Periodo di Carenza:** il numero di ore, indicato alla sezione 3 punto "Interruzione dell'Attività Aziendale" della Scheda di Polizza, successive a un'**Interruzione dell'Attività Aziendale**.
- 3.47 **Periodo di Indennizzo:** il periodo indicato alla sezione 5 della Scheda di Polizza, durante il quale l'**Assicurato** subisce **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** o **Costi di Recupero di Dati e Sistemi**, che ha inizio quando si verifica l'**Interruzione dell'Attività Aziendale**.
- 3.48 **Periodo di Garanzia Postuma:** il periodo di estensione della copertura, qualora operante, descritto agli art. 5.6 "Trasformazioni Societarie" e 5.14 "Periodo di Garanzia Postuma per Mancato Rinnovo della Polizza".

3.49 **Persona Assicurata:**

- A. qualunque passato, presente o futuro socio, amministratore, membro del comitato di sorveglianza, dirigente con deleghe e dipendente (inclusi lavoratori interinali o dipendenti a tempo determinato) dell'**Ente Assicurato**, quando svolgono la loro opera per conto della stessa o sotto la sua direzione e il suo controllo; e
- B. le persone fisiche legate da un contratto di appalto con l'**Ente Assicurato**, quando svolgono la propria opera per conto della stessa.

Il termine **Persona Assicurata** comprende inoltre:

- i. il coniuge (per matrimonio o unione civile) di un socio, amministratore, dirigente con deleghe o dipendente, ma solo nel caso in cui la richiesta di risarcimento del terzo, che sarebbe stata coperta ai sensi della presente **Polizza** se avanzata contro tale socio, amministratore, dirigente con deleghe o dipendente, venga avanzata contro il coniuge;
- ii. l'erede, il legale rappresentante o l'avente diritto di un socio, amministratore, dirigente con deleghe o dipendente che sia deceduto, ma solo nel caso in cui la richiesta di risarcimento del terzo, che sarebbe stata coperta ai sensi della presente **Polizza**, venga avanzata contro tale socio, amministratore, dirigente con deleghe o dipendente.

Il termine **Persona Assicurata** non comprende alcun revisore, curatore, liquidatore, amministratore straordinario o giudiziario, curatore fallimentare, creditore ipotecario o pignoratizio, o altra figura analoga ai precedenti soggetti nonché alcun loro dipendente.

- 3.50 **Persona Fisica:** una persona che può essere identificata tramite uno specifico riferimento a un elemento identificativo come il nome, il codice fiscale o altro numero di identificazione rilasciato da uno Stato, dati di localizzazione, un elemento identificativo online quale l'indirizzo IP, o tramite uno o più fattori specifici relativi all'identità fisica, culturale o sociale di tale persona.
- 3.51 **Polizza:** il presente contratto di assicurazione, comprensivo della Scheda di Polizza, e qualunque appendice ad esso emessa. Si precisa che anche la proposta-questionario compilato in fase di stipula costituisce parte del contratto.
- 3.52 **Pratiche Lavorative Illegali:** l'effettiva o presunta violazione di leggi in tema di diritto del lavoro o di altre norme relative al rapporto di lavoro, effettivo o potenziale, di una persona fisica con l'**Assicurato**, compresi:
- A. la violazione in ambito lavorativo della privacy, salvo che si riferisca a quella parte di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivante dalla perdita di **Dati Personali** altrimenti coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base";
- B. l'inflizione illecita in ambito lavorativo di stress emotivo, salvo che si riferisca a quella parte di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivante dalla perdita di **Dati Personali** altrimenti coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

- 3.53 **Premio di Ricompensa** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.4 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'importo ragionevole o la diversa ragionevole garanzia versata da un **Ente Assicurato**, con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore** (che non sarà negato o ritardato senza ragione) a un terzo persona fisica che non sia collegato all'**Ente Assicurato** o lavori per essa e che fornisca informazioni altrimenti non disponibili che portino all'arresto e alla condanna della persona responsabile dell'**Evento di Cyber Estorsione**.

Il termine **Premio di Ricompensa** non comprende alcuna **Spesa di Incident Response** o **Spesa per Cyber Estorsione**.

Il **Premio di Ricompensa** è da intendersi parte, e non in aggiunta, del **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Cyber Estorsione" ai sensi della garanzia di cui al punto 1.4 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", e lo riduce.

- 3.54 **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza:** una richiesta di informazioni, istanza, azione legale, indagine o procedimento civile

da o per conto di un ente amministrativo, avviato mediante presentazione di una denuncia o simile lamentela con cui si sostiene la violazione di **Norme sulla Privacy** in conseguenza di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** da parte dell'**Assicurato** che si possa ragionevolmente ritenere possa dare origine a una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base". Il termine **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza** non comprende alcuna azione, procedimento o causa legale che si basi su o che si riferisca a una violazione di carattere penale delle **Norme sulla Privacy**, nonché alla parte di un'azione, procedimento o causa legale che si basi su o si riferisca a una tale violazione.

- 3.55 **Prodotti**: tutto ciò che l'**Assicurato** vende, progetta, crea, sviluppa, monta, produce, tratta, installa, smaltisce, concede in locazione o in licenza a terzi, o che viene distribuito da o per conto dell'**Assicurato**, compresa la relativa riparazione o manutenzione.
- 3.56 **Programma Accettato**: un programma che è stato sviluppato integralmente, testato con successo e si è dimostrato efficace in un ambiente operativo equivalente prima del rilascio.
- 3.57 **Qualsiasi Altro Evento a Impatto Diffuso**: un **Evento a Impatto Diffuso** non derivante da **Sfruttamento di Vulnerabilità Note**, **Sfruttamento di Vulnerabilità nella Supply Chain di un Software** o **Sfruttamento di Vulnerabilità Zero Day**.
- 3.58 **Ransomware**: qualsiasi richiesta a carattere estorsivo di **Denaro** o criptovalute ricevuta dell'**Assicurato** in connessione con:
- A. un **Incidente Informatico** e/o un **Interruzione dell'Attività Aziendale** e/o un **Evento di Cyber Estorsione** e/o un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** che implichi l'introduzione di un codice malevolo allo scopo di bloccare l'accesso a un **Sistema Informatico** o a dati, o alterare, corrompere, danneggiare, manipolare, appropriarsi illecitamente, cifrare, cancellare o distruggere i dati; e/o
  - B. una minaccia credibile, o una serie di minacce credibili collegate, al fine di rilasciare, divulgare, diffondere o utilizzare dati che sono stati esfiltrati nell'ambito di uno degli eventi descritti alla lettera precedente.
- 3.59 **Responsabile Assicurazioni**: la persona o le persone alle dipendenze dell'**Ente Assicurato** con la responsabilità dell'acquisto e del mantenimento delle polizze assicurative dell'**Ente Assicurato**.
- 3.60 **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete**:
- A. una richiesta scritta per ottenere un risarcimento pecuniario per danni avanzata contro l'**Assicurato**;
  - B. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni, avviato con un atto di citazione o analoga domanda giudiziale;
  - C. un procedimento arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni; o
  - D. un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**.
- 3.61 **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**:
- A. una richiesta scritta per ottenere un risarcimento pecuniario per danni avanzata contro l'**Assicurato**;
  - B. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni, avviato tramite un atto di citazione o analoga domanda giudiziale; o
  - C. un procedimento arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario per danni.
- 3.62 **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza**: sanzioni civili pecuniarie imposte da un governo o da un ente amministrativo pubblico, compreso un ente che agisce quale organismo di regolamentazione o vigilanza nell'ambito dei suoi poteri in un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**. Il termine **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza** non comprende alcuna sanzione civile pecuniaria che non sia assicurabile per legge, nonché multe, ammende e altre sanzioni penali, restituzione di profitti o danni multipli.
- 3.63 **Scoperto aggiuntivo**: la percentuale indicata alla sezione 3 della Scheda di Polizza operante per le garanzie di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", rappresentante la quota di ogni **Danno o Spesa** per ciascun **Sinistro Unico** che, dopo l'applicazione della **Franchigia**, rimane a carico dell'**Assicurato** e che non è coperta dalla presente **Polizza**. Allo **Scoperto aggiuntivo** si applicano i termini descritti all'art 5.3 "Limiti di Indennizzo" delle "Condizioni Generali Applicabili a Tutte Le Garanzie".
- 3.64 **Segreto Commerciale**: un'informazione, compresa una formula, un modello, una raccolta, un programma, un meccanismo, un metodo, una tecnica o un procedimento, che tragga un valore economico indipendente, effettivo o potenziale, dal fatto di non essere di dominio pubblico o facilmente scopribile da altre persone che possano ottenere valore dalla sua divulgazione o utilizzo, purché

siano stati compiuti sforzi ragionevoli per mantenere la sua segretezza.

3.65 **Servizi Multimediali:** la pubblicazione, distribuzione o diffusione di **Contenuti Multimediali**.

3.66 **Sfruttamento di Software Trascurato:** lo sfruttamento di una vulnerabilità nel software, firmware o hardware in cui, a partire dalla prima data di sfruttamento nota:

1. tale software, firmware o hardware è stato ritirato, non è più disponibile, non è più supportato da, o ha raggiunto lo stato di fine vita o di fine supporto con il fornitore che lo ha sviluppato; o
2. tale vulnerabilità è stata elencata come Common Vulnerability and Exposure (un "CVE") nel National Vulnerability Database, gestito dal National Institute of Standards and Technology, e una patch, correzione o tecnica di mitigazione per tale vulnerabilità era a disposizione dell'**Assicurato** ma non è stata applicata da tale **Assicurato**,

per un numero di giorni compreso negli intervalli indicati con riferimento ai Sottolimiti per **Sfruttamento di Software Trascurato** indicato alla sezione 3 della Scheda di Polizza.

3.67 **Sfruttamento di Vulnerabilità Note:** una **Causa Diffusa** che implichi lo sfruttamento di una vulnerabilità di un software, firmware o hardware che alla data del primo sfruttamento confermato:

- (i) sia indicata come Common Vulnerability and Exposure ("CVE") nel National Vulnerability Database gestito dal National Institute of Standards and Technology; e
- (ii) riceva l'assegnazione di un Base Score o Overall Score di 8.0 o superiore in base al Common Vulnerability Scoring System ("CVSS") versione 2.0 o successive.

3.68 **Sfruttamento di Vulnerabilità Zero Day:** una **Causa Diffusa** che implichi lo sfruttamento di una vulnerabilità di un software, firmware o hardware (che non sia uno **Sfruttamento di Vulnerabilità Note**) che entro 45 giorni dal momento in cui il relativo **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** venga denunciato all'**Assicuratore**:

- (i) sia indicato come Common Vulnerability and Exposure ("CVE") nel National Vulnerability Database gestito dal National Institute of Standards and Technology; e
- (ii) riceva l'assegnazione di un Base Score o Overall Score di 8.0 o superiore in base al Common Vulnerability Scoring System ("CVSS") versione 2.0 o successive.

3.69 **Sfruttamento di Vulnerabilità nella Supply Chain di un Software:** una **Causa Diffusa** che implichi l'inserimento di malware, backdoor, o altre vulnerabilità in un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema Informatico Condiviso** tramite l'alterazione dolosa del codice sorgente del software, firmware o hardware che:

- (i) sia distribuito dallo sviluppatore del software, firmware o hardware a più di un cliente;
- (ii) non sia sviluppato specificatamente per un cliente singolo, incluso l'**Assicurato**; e
- (iii) sia indicato come sicuro da un certificato digitale, come per esempio un Software Publisher Certificate ("SPC").

3.70 **Sicurezza di Rete:** le attività svolte dall'**Assicurato**, o da altri per conto dell'**Assicurato**, per proteggersi da **Atti Informatici Dolosi o Usi o Accessi Non Autorizzati** a un **Sistema Informatico Assicurato** o a un **Sistema Informatico Condiviso**.

3.71 **Sinistro:** una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete**, una **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media e/o un Evento Dannoso**.

3.72 **Sinistro Unico:** tutti i **Sinistri, Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** o altri fatti che diano origine a una richiesta di indennizzo ai sensi della presente **Polizza** che si riferiscano alla medesima fonte o causa originante o alla medesima fonte o causa sottostante, indipendentemente dal fatto che tali **Sinistri, Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** o altri fatti coinvolgano gli stessi o diversi richiedenti, **Assicurati**, eventi o fondamenti legali.

3.73 **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): il sistema di telecomunicazione di linea fissa dell'**Assicurato** o il sistema di telecomunicazione di linea fissa amministrato da un fornitore esterno di servizi esclusivamente a favore dell'**Assicurato** ai sensi di un accordo o contratto scritto.

3.74 **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso:** un sistema di telecomunicazione a linea fissa gestito a favore dell'**Assicurato** da un **Terzo** ai sensi di un accordo o contratto scritto con l'**Assicurato**. Il termine **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso** non

comprende alcuna **Infrastruttura**.

- 3.75 **Sistema Informatico:** hardware, software, firmware per computer e i dati ivi conservati, nonché i relativi apparecchi mobili, apparecchi di input e output, apparecchi di salvataggio dei dati, attrezzature di rete e reti locali di salvataggio e altre attrezzature di backup di dati elettronici, compresi i sistemi SCADA e ICS.
- 3.76 **Sistema Informatico Assicurato:** un **Sistema Informatico**:
- di proprietà dell'**Assicurato** oppure dallo stesso amministrato o preso in locazione; o
  - amministrato esclusivamente a favore dell'**Assicurato** da un fornitore esterno di servizi ai sensi di un accordo o contratto scritto con l'**Assicurato**.
- 3.77 **Sistema Informatico Condiviso:** un **Sistema Informatico**, diverso da un **Sistema Informatico Assicurato** gestito a favore dell'**Assicurato** da un **Terzo** ai sensi di un accordo o contratto scritto con l'**Assicurato** per la fornitura di servizi di data hosting, cloud, co-location, backup dei dati, archiviazione dati, trattamento dati, Platform-as-a-Service, Software-as-a-Service, Infrastructure-as-a-Service, o altri simili servizi esternalizzati. Il termine **Sistema Informatico Condiviso** non comprende alcuna **Infrastruttura**.
- 3.78 **Ente Assicurato:** il **Contraente** e ogni **Società Controllata**.
- 3.79 **Società Controllata:** una società che non sia costituita in forma di società di persone o di joint venture e in cui, alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**, il **Contraente** direttamente o indirettamente:
- possieda oltre il 50% dei diritti di voto;
  - detenga il diritto di nominare o rimuovere oltre il 50% dei membri del consiglio di amministrazione; o
  - controlli da solo, ai sensi di un contratto scritto con altri soci, oltre il 50% dei diritti di voto.

Se una **Società Controllata** cessa di essere una **Società Controllata** prima o durante il **Periodo Assicurativo**, la presente **Polizza** continuerà a coprire tale **Società Controllata** e le sue **Persone Assicurate**, ma:

- solo per **Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Atti Illeciti relativi ai Media** verificatisi dopo la **Data di Retroattività** e mentre tale società era una **Società Controllata**; e
- solo per **Incidenti Informatici, Interruzioni dell'Attività Aziendale, Eventi di Cyber Estorsione e Furti** scoperti da un membro del **Gruppo di Controllo** mentre tale società era una **Società Controllata**.

Il termine **Società Controllata** non comprende società che operano nel settore dei servizi finanziari di qualsiasi tipo, compresi servizi bancari, creditizi, di intermediazione, di investimento o assicurativi o nel settore utility/energia.

- 3.80 **Sostanze Inquinanti:** qualunque irritante o contaminante solido, liquido, gassoso o termico, compresi fumo, vapore, fuliggine, esalazioni, acidi, alcali, sostanze chimiche, amianto, prodotti o rifiuti con amianto (inclusi materiali da riciclare, ricondizionare o bonificare).
- 3.81 **Spese:** **Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete, Spese per le Richieste di Risarcimento relative ai Media, Spese per Cyber Estorsione, Fondi per Cyber Estorsione, Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale, Costi di Recupero di Dati e Sistemi e Spese di Incident Response.** Il termine **Spese** comprende inoltre, se la garanzia a cui si applica è operante, **Costi di Miglioramento, Spese di Emergenza di Incident Response, Perdita Economica Diretta, Premio di Ricompensa e/o Spese di Telecomunicazioni.**
- 3.82 **Spese di Emergenza di Incident Response:** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.1 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): le spese ragionevoli e necessarie:
- per avvalersi dei servizi di un gestore di servizi di cyber incident response al fine di coordinare la risposta a un accertato **Incidente Informatico** o un'accertata **Interruzione dell'Attività Aziendale** dell'**Assicurato**;
  - per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense al fine di determinare la causa e la portata di un accertato **Incidente Informatico** o di un'accertata **Interruzione dell'Attività Aziendale** dell'**Assicurato** e per avviare il processo di necessario per interrompere, invertire o porre rimedio agli effetti di tale **Incidente Informatico** o **Interruzione dell'Attività Aziendale**.

Le **Spese di Emergenza di Incident Response** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Incident Response" ai sensi del punto 1.1 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione:

Garanzie Base”, e lo riducono e possono completamente esaurirlo.

### 3.83 Spese di Incident Response: le spese ragionevoli e necessarie:

- A. per avvalersi dei servizi di incident response al fine di coordinare la risposta a un **Incidente Informatico** o un **Interruzione dell'Attività Aziendale**;
- B. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense al fine di determinare la causa e la portata di un **Incidente Informatico** o di un **Interruzione dell'Attività Aziendale**;
- C. per adempiere all'obbligo di notifica ai consumatori previsto dalle **Norme sulla Privacy** della giurisdizione applicabile, qualora tali spese siano assicurabili ai sensi di tale giurisdizione, ma solo nella misura in cui l'adempimento sia richiesto a causa di un **Incidente Informatico**, comprese a titolo esemplificativo:
  - i. le spese per avvalersi dei servizi di una società che fornisce servizi di notifica o call centre, e
  - ii. le spese per avvalersi dei servizi di uno studio legale al fine di determinare l'applicabilità e le azioni necessarie per rispettare le **Norme sulla Privacy**;
- D. per avvalersi dei servizi di un consulente legale al fine di gestire e rispondere ad indagini avviate da un'autorità di regolamentazione e vigilanza, o equivalente ente amministrativo, in merito a una presunta violazione delle **Norme sulla Privacy**, o anche per comunicare con tale autorità o ente al fine di determinare l'applicabilità e le azioni necessarie per rispettare le **Norme sulla Privacy**, ma escludendo espressamente i costi per rappresentare o difendere l'**Assicurato** in un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**;
- E. per avvalersi dei servizi di una società di pubbliche relazioni, studio legale o società di gestione della crisi per finalità di pubblicità o analoghe comunicazioni, esclusivamente allo scopo di proteggere o ripristinare la reputazione dell'**Assicurato** in conseguenza di un **Incidente Informatico** o un **Interruzione dell'Attività Aziendale**;
- F. per avvalersi dei servizi di uno studio legale esclusivamente al fine di ottenere in via preliminare un parere legale e una consulenza in merito ai diritti e alle alternative dell'**Assicurato** relativamente alle questioni legali ragionevoli e necessarie derivanti dall'**Incidente Informatico** o dall'**Interruzione dell'Attività Aziendale**, compresa la determinazione dei diritti di indennizzo potenziali dell'**Assicurato** sulla base di un contratto con un fornitore e la preparazione e mitigazione del possibile contenzioso da parte di terzi;
- G. per avvalersi dei servizi di un investigatore privato autorizzato o di uno specialista del credito per fornire consulenza in tema di frodi per un periodo non superiore a 1 anno alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o in altro modo compromessi, e per avvalersi dei servizi di ripristino dell'identità per le persone che tale investigatore o specialista abbiano confermato essere stati vittima di furto di identità in conseguenza diretta ed esclusiva dell'**Incidente Informatico**;
- H. per monitoraggio del credito, monitoraggio del furto d'identità, monitoraggio dei social media, congelamento del credito, servizi di allerta frodi o altro software di prevenzione delle frodi a favore delle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o in altro modo compromessi in conseguenza dell'**Incidente Informatico**; e
- I. con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**:
  - i. per effettuare volontariamente una notifica alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati, compreso l'utilizzo di un servizio di notifica o di un servizio di call centre di supporto per effettuare volontariamente una notifica alle persone fisiche i cui **Dati Personali** siano stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi; e
  - ii. qualunque altra spesa ragionevole e necessaria.

Il termine **Spese di Incident Response** non comprende:

- (a) costi o spese sostenuti per aggiornare o in altro modo migliorare controlli, politiche o procedure in relazione alla privacy o alla sicurezza della rete a un livello superiore a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso o per adempiere alle **Norme sulla Privacy**, salvo nella misura in cui siano applicabili **Costi di Miglioramento**;
- (b) tasse, imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni;
- (c) **Sanzioni dell'Organo di Vigilanza**;
- (d) **Costi di Recupero di Dati e Sistemi**;
- (e) **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale**;
- (f) **Denaro** o criptovalute pagate dall'**Assicurato** per terminare o porre fine a un **Evento di Cyber Estorsione**;
- (g) **Spese per Cyber Estorsione**;
- (h) salari, stipendi, spese o costi operativi interni o compensi dell'**Assicurato**; o
- (i) costi per rispondere a, avviare o difendere un contenzioso di terzi relativo all'**Incidente Informatico** o

all'**Interruzione dell'Attività Aziendale**.

**3.84 Spese di Telecomunicazione** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): l'importo fatturato per addebiti non autorizzati relativi alla linea voce o dati o larghezza di banda non autorizzata. Il termine **Spese di Telecomunicazione** non comprende alcun addebito fraudolento cancellato, rimborsato o recuperato da o per conto del fornitore di telecomunicazioni. Inoltre, il termine **Spese di Telecomunicazione** non comprende alcun addebito per voce, dati o larghezza di banda a causa di abuso od uso eccessivo di tipo volontario, negligente o illecito di un **Sistema di Telecomunicazione Assicurato** o di un **Sistema di Telecomunicazione Condiviso** da parte di dipendenti o terzi autorizzati che abbiano legittimamente accesso a un **Sistema di Telecomunicazione Assicurato** o a un **Sistema di Telecomunicazione Condiviso**.

Le **Spese di Telecomunicazione** sono da intendersi parte e non in aggiunta al **Limite per Periodo Assicurativo** riportato nella Scheda di Polizza per "Frodi relative alle Telecomunicazioni" ai sensi del punto 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", e lo riducono.

**3.85 Spese per Cyber Estorsione:** le spese ragionevoli e necessarie per ingaggiare un consulente esterno al solo scopo di gestire la trattativa e il pagamento dei **Fondi per Cyber Estorsione** al fine di terminare o porre fine a un **Evento di Cyber Estorsione**.

**3.86 Spese per Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete:**

- A. onorari legali, costi per periti di parte e altri onorari e costi, d'importo ragionevole e carattere necessario, sostenuti dall'**Assicuratore** o dall'**Assicurato** con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**, che non verrà negato o ritardato senza ragione, per indagare e difendere una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** coperta ai sensi di **Polizza**; e
- B. nelle giurisdizioni ove previsti, i premi, d'importo ragionevole e carattere necessario, per fornire cauzioni per le spese del giudizio di appello, cauzioni per sequestri conservativi o altre simili cauzioni, posto comunque che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire o prestare alcuna cauzione.

**3.87 Spese per Richieste di Risarcimento relative ai Media:**

- A. onorari legali, costi per periti di parte e altri onorari e costi, d'importo ragionevole e carattere necessario, sostenuti dall'**Assicuratore** o dall'**Assicurato** con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**, che non verrà negato o ritardato senza ragione, per indagare e difendere una **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** coperta ai sensi di **Polizza**;
- B. nelle giurisdizioni ove previsti, i premi, d'importo ragionevole e carattere necessario, per fornire cauzioni per le spese del giudizio di appello, cauzioni per sequestri conservativi o altre simili cauzioni, posto comunque che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di fornire o prestare alcuna cauzione; e
- C. previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, gli onorari d'importo ragionevole e carattere necessario sostenuti per servizi di pubbliche relazioni e comunicazione durante la crisi.

**3.88 Terzo:** qualunque soggetto che non rientri nella definizione di **Assicurato** ai sensi della presente **Polizza**.

**3.89 Titoli** (applicabile solo alla garanzia indicata al punto 2.3 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura"): strumenti o contratti negoziabili o non negoziabili, compreso qualunque titolo, azione, obbligazione, evidenza di debito o altro strumento rappresentativo del capitale o di debito, che rappresentino denaro o beni. Il termine **Titoli** non comprende **Denaro**, criptovalute, beni o cose materiali.

**3.90 Trasformazione Societaria:** uno dei seguenti eventi:

- A. il **Contraente** o tutto il suo attivo viene acquisito da altro ente;
- B. il **Contraente** si fonde o viene incorporato in altro ente;
- C. qualunque persona, ente o gruppo collegato di persone e/o enti ottiene il diritto o il potere di eleggere, nominare o designare almeno il 50% dei membri del consiglio di amministrazione;
- D. qualunque persona, ente o gruppo collegato di persone e/o ente acquisisce il 50% o più del capitale sociale del **Contraente**;
- E. viene nominato un liquidatore, un curatore o commissario o amministratore giudiziario (o altra carica equivalente su indicazione di un tribunale all'interno di una procedura concorsuale o di un accordo di ristrutturazione del debito o di un piano di risanamento), un amministratore straordinario o un fiduciario, per assumere la gestione, l'amministrazione, la liquidazione, la supervisione o altra forma di controllo sul **Contraente**.



**3.91 Uso o Accesso Doloso:**

- A. l'ingresso, l'uso o l'accesso che sia vietato, illegale e non autorizzato a un **Sistema Informatico Assicurato** o a un **Sistema Informatico Condiviso**; o
- B. l'ingresso, l'uso o l'accesso, vietato, illegale e non autorizzato, a un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** o a un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**.

**3.92 Uso o Accesso Non Autorizzato:** l'ingresso o l'accesso a un **Sistema Informatico Assicurato** o a un **Sistema Informatico Condiviso** da parte di un soggetto non autorizzato, compreso un dipendente o una parte autorizzata che vadano oltre la propria autorizzazione.

**3.93 Utente Autorizzato:** una persona fisica autorizzato dall'**Ente Assicurato** ad accedere a un **Sistema Informatico Assicurato** o a un **Sistema Informatico Condiviso**.

**3.94 Violazione relativa alla Custodia dei Dati Personali:**

- (i) accesso, esposizione, divulgazione, perdita, alterazione o distruzione, di tipo illecito o non autorizzato, di **Dati Personali** e/o informazioni confidenziali o di proprietà di un **Terzo** del cui mantenimento confidenziale sia legalmente responsabile l'**Assicurato**; e/o
- (ii) violazione dei dati come definita dalle **Norme sulla Privacy**, conservati in un **Sistema Informatico** gestito da un **Terzo** in qualità di custode dei dati o data processor, sulla base di un contratto o accordo scritto con l'**Assicurato**.

## 4. ESCLUSIONI GENERALI

**L'Assicuratore non indennizzerà alcun Danno e Spesa in conseguenza di un Sinistro:**

### 4.1 Fatti noti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a un **Evento Dannoso** effettivamente o presumibilmente antecedente alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo** se a tale data (o, se precedente, alla data di decorrenza di qualunque altra polizza emessa dall'**Assicuratore** e di cui la presente **Polizza** rappresenti un rinnovo o una sostituzione) un membro del **Gruppo di Controllo** era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente prevedere che l'**Evento Dannoso** aveva o avrebbe potuto dare origine a **Danni** e/o **Spese**.

### 4.2 Liti pendenti o precedenti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:

- A. qualunque precedente o pendente: contenzioso, **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete, Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, pretesa, arbitrato, procedimento o indagine amministrativa o da parte di organismi di regolamentazione o vigilanza, che alla data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo** (o, se precedente, alla data di decorrenza di qualunque altra polizza emessa dall'**Assicuratore** e di cui la presente **Polizza** rappresenti un rinnovo o una sostituzione) siano stati depositati o avviati contro l'**Assicurato**, e dei quali l'**Assicurato** abbia ricevuto notifica, o che contestino o derivino dagli stessi, o sostanzialmente gli stessi, fatti, circostanze o situazioni su cui quanto precede si basa o contesta; o
- B. qualunque **Evento Dannoso**, fatto, circostanza o situazione che sia stato denunciato su qualunque altra polizza prima della data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**; o
- C. qualunque altro **Evento Dannoso** in qualunque momento avvenuto che, assieme a un **Evento Dannoso** denunciato su qualunque altra polizza prima della data di decorrenza del primo **Periodo Assicurativo**, costituirebbe un **Sinistro Unico**.

### 4.3 Atti dolosi

direttamente o indirettamente causato da, derivante da o in qualunque modo connesso alla condotta dell'**Assicurato** con la quale:

- A. si commetta o si consenta qualunque consapevole o volontario atto illecito o inosservanza di doveri o violazione di qualunque legge o normativa; o
- B. si commetta o si consenta qualunque atto od omissione di tipo criminale, o volontariamente fraudolento o volontariamente disonesto; o
- C. l'**Assicurato** ottenga o cerchi di ottenere un profitto o guadagno personale o un vantaggio ai quali non abbia diritto.

D. l'uso o la raccolta intenzionale e non autorizzata, non dichiarata o illecita di **Dati Personali** da parte dell'**Assicurato**.

La presente esclusione opera solo nel caso in cui una tale condotta sia stata accertata con giudizio definitivo (dopo aver esaurito tutti i possibili appelli) o con ammissione scritta.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 1900 del Codice Civile, la presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi delle persone delle quali l'**Assicurato** deve rispondere.

Nessuna condotta di una **Persona Assicurata** sarà imputata ad alcuna altra **Persona Assicurata** o **Ente Assicurato**. Tuttavia, le condotte commesse da o con la conoscenza di un membro passato, presente o futuro del **Gruppo di Controllo** saranno imputate al relativo **Ente Assicurato**.

#### 4.4 Discriminazioni e pratiche lavorative illegali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a:

- A. una discriminazione di qualunque natura;
- B. un'umiliazione, una molestia o una qualunque condotta impropria basata su, derivante da o connessa a una discriminazione di qualunque natura;
- C. **Pratiche Lavorative Illegali**.

Tuttavia la presente esclusione non si applica alla parte di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** che contesti un'invasione della privacy in ambito lavorativo o un'inflizione di stress emotivo in ambito lavorativo, nel caso in cui tale **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** derivi da una perdita di **Dati Personali** coperta ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

#### 4.5 Assicurato contro Assicurato

avanzato o promosso dall'**Assicurato**, o per conto dell'**Assicurato**, o da qualunque altra persona fisica o giuridica di cui l'**Assicurato** sia legalmente responsabile, derivante da una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** avanzata contro l'**Assicurato** da una **Persona Assicurata** con cui si contesti all'**Assicurato** la commissione di un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** ai sensi delle lettere B e C della relativa definizione, espressamente coperto ai sensi del punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base".

#### 4.6 Obbligazioni contrattuali

per violazione di qualunque contratto, impegno, garanzia o promessa (compreso un quasi-contratto come previsto nelle giurisdizioni di Common Law e le obbligazioni equivalenti in quelle di Civil Law), incluse clausole che predefiniscano i danni da liquidare nell'importo o nel metodo di calcolo (liquidated damages) e qualunque obbligazione assunta dall'**Assicurato**. La presente esclusione non si applica a:

- A. una responsabilità od obbligazione che sarebbe a carico dell'**Assicurato** in assenza di tale contratto, impegno, garanzia, promessa o accordo; o
- B. un risarcimento o un'indennità da parte dell'**Assicurato** che sia previsto in un contratto o accordo scritto con un cliente dell'**Assicurato** e che riguardi un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** che causi il mancato rispetto della riservatezza o privacy relativa ai **Dati Personali** dei clienti di tale cliente dell'**Assicurato**; o
- C. in relazione alla garanzia di cui al punto 1.5 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", **Perdite Derivanti da Carte di Pagamento**.

#### 4.7 Compensi

esclusivamente con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione": che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque compenso, spesa o costo pagato all'**Assicurato** o addebitato dall'**Assicurato**.

#### 4.8 Lesioni fisiche e danni a cose

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque **Lesione Fisica** o **Danno a Cose**.

#### 4.9 Infrastrutture

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi guasto, interruzione, disturbo, degrado, corruzione, deterioramento o

inattività di un'**Infrastruttura**.

Tuttavia la presente esclusione non si applica a un **Evento a Impatto Limitato**.

#### 4.10 Pericoli Naturali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a fuoco, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, impulso o radiazione elettromagnetica, maremoto, frana, grandine, nonché qualunque evento naturale (che non sia in realtà un atto doloso) o qualsiasi altro evento fisico, comunque causato.

#### 4.11 Guerra

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile:

1. qualsiasi **Atto Informatico Doloso** e/o **Uso o Accesso Non Autorizzato**, commesso in tutto o in parte da o per conto di uno Stato sovrano o di un soggetto sostenuto da uno Stato, che dia origine o venga citato come motivo di:
  - A. un ordine da parte di un membro del G7 (Gruppo dei Sette), o qualsiasi organismo statale di qualsiasi altro Stato sovrano, di azioni comportanti l'uso della forza contro uno Stato sovrano;
  - B. una risoluzione o altra azione formale del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite che autorizzi l'uso della forza o sanzioni economiche contro uno Stato sovrano, o che comporti l'uso della forza da parte dell'Organizzazione del Trattato del Nord Atlantico o di qualsiasi altra alleanza militare o politica intergovernativa internazionale equivalente, contro uno Stato sovrano;
2. qualsiasi atto ostile, o serie di atti simili o connessi, commessi in tutto o in parte da o per conto di uno Stato sovrano o di un soggetto sostenuto da uno Stato:
  - A. che dia origine o venga citato come motivo di una dichiarazione formale di guerra da parte di qualunque organo statale di qualsiasi altro Stato sovrano contro uno Stato sovrano;
  - B. a seguito di uno degli eventi descritti ai precedenti punti 1 e 2.a, qualora tale atto ostile abbia la stessa fonte o causa originaria o la stessa fonte o causa sottostante dell'**Atto Informatico Doloso** e/o **Uso o Accesso Non Autorizzato** e/o atto ostile di cui ai precedenti punti 1 e 2.A; o
3. guerra civile, ribellione, rivoluzione o insurrezione.

#### 4.12 Inquinamento

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile all'effettivo o minacciato scarico, rilascio, fuga, infiltrazione, migrazione o smaltimento di **Sostanze Inquinanti**, o qualunque ordine, direttiva o richiesta formale all'**Assicurato** di testare, monitorare, bonificare, rimuovere, contenere, trattare, disintossicare o neutralizzare **Sostanze Inquinanti**, o qualunque decisione volontaria di agire in tal senso.

#### 4.13 Usura e Deterioramento

esclusivamente con riferimento alle garanzie di cui al punto 1.1, 1.2 e 1.3 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e 2.1, 2.2 e 2.5 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura": che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile alla normale usura o deterioramento graduale di un **Sistema Informatico Assicurato**, un **Sistema Informatico Condiviso**, un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**, un **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**, **Dati** o **Dati Relativi alle Telecomunicazioni**, incluso qualsiasi supporto di elaborazione dati.

#### 4.14 Brevetti e segreti commerciali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque richiesta, vertenza o disputa riguardante la validità, invalidità, violazione, inosservanza o appropriazione illecita di qualunque brevetto o **Segreto Commerciale** da parte o per conto dell'**Assicurato**.

#### 4.15 Proprietà intellettuali

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque violazione, inosservanza o appropriazione illecita da parte dell'**Assicurato** di qualunque diritto d'autore, marchio di servizio, marchio commerciale, nome commerciale o altra proprietà intellettuale di un terzo. Tuttavia, la presente esclusione non si applica a un **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** o un **Atto Illecito relativo ai Media** espressamente coperti ai sensi del punto 1.5 o 1.6 dell'art. 1 "Oggetto

dell'Assicurazione: Garanzie Base”.

#### 4.16 Pubblicità falsa o ingannevole

esclusivamente con riferimento alla garanzia di cui al punto 1.6 dell'art. 1 “Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base”: che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile ai beni, **Prodotti** o servizi descritti, illustrati o riportati in **Contenuti Multimediali**.

#### 4.17 Prodotti

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque **Prodotto**.

#### 4.18 Negoziazioni finanziarie

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualunque:

- A. perdita finanziaria dovuta all'impossibilità di negoziare, investire, disinvestire, acquistare o vendere titoli finanziari o attività finanziarie di qualunque natura; tuttavia, ed esclusivamente in relazione a **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** coperte ai sensi della garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 “Oggetto dell'Assicurazione”, la presente esclusione non si applica alla perdita da parte dell'**Assicurato** di reddito da compensi o commissioni;
- B. fluttuazioni nel valore di beni;
- C. valore finanziario in qualunque conto che l'**Assicurato** abbia presso un'istituzione finanziaria; o
- D. impossibilità di conseguire un interesse o una plusvalenza su qualunque bene.

#### 4.19 Atti di cyber crime

esclusivamente con riferimento alla garanzia di cui al punto 2.3 dell'art. 2 “Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura”, l'**Assicuratore** non pagherà alcuna **Perdita Economica Diretta** che sia costituita da o dovuta a:

- A. qualunque atto di dipendenti dell'**Assicurato** o suoi appaltatori esterni, compreso qualunque atto causato dalla complicità con un dipendente o un appaltatore;
- B. qualunque atto degli amministratori, direttori generali o dirigenti con deleghe dell'**Assicurato**, compreso qualunque atto causato dalla complicità con un amministratore, direttore generale o dirigente con deleghe;
- C. qualunque sequestro amministrativo di **Denaro** o **Titoli** dell'**Assicurato**;
- D. qualunque fluttuazione di valore di **Denaro** o **Titoli**;
- E. danni indiretti o consequenziali, compresi a mero titolo esemplificativo redditi e profitti; o
- F. costi o spese di richiamo.

#### 4.20 Apache Log4j

che affermi, si basi, derivi da o sia attribuibile alla presenza o alla vulnerabilità di un qualsiasi software Log4j con versione precedente alla v2.15.0 su un qualsiasi **Sistema Informatico**.

#### 4.21 Autorità Pubbliche

che affermi, si basi su, derivi da o sia attribuibile a qualsiasi autorità pubblica o amministrativa, nemico straniero, potere militare o colpo di stato:

- A. che dia origine a sequestro o confisca di un **Sistema Informatico Assicurato**, **Sistema Informatico Condiviso**, **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**, **Sistema di Telecomunicazioni Condiviso**, **Dati** o **Dati relativi alle Telecomunicazioni**; e/o
- B. che imponga restrizioni all'attività, la chiusura o l'arresto di:
  - (i) qualsiasi ente o persona che gestisce un **Sistema Informatico**; e/o
  - (ii) qualsiasi **Sistema Informatico**.

Tuttavia la presente esclusione non si applica ad azioni di tal tipo se provenienti da un'autorità pubblica o amministrativa che siano dirette esclusivamente contro un **Sistema Informatico Assicurato** o un **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato** in risposta a un **Atto Informatico Doloso**, un **Uso o Accesso Non Autorizzato** o un **Uso o Accesso Malevolo** anch'essi diretti esclusivamente contro tale **Sistema Informatico Assicurato** o **Sistema di Telecomunicazioni Assicurato**.

#### 4.22 Antitrust o Pratiche Commerciali Scorrette

che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a aggiustamenti di prezzo, restrizioni al commercio, monopoli, interferenze nelle relazioni economiche (incluse interferenze nelle relazioni contrattuali o con potenziale vantaggio economico), concorrenza sleale, attività commerciale sleale o pratiche di commercio sleali, o qualsiasi violazione del Federal Trade Commission Act, del Sherman Anti-Trust Act, del Clayton Act, o di qualsiasi altra disposizione vigente negli Stati Uniti in materia di anti-trust, monopoli, aggiustamenti di prezzi, discriminazione di prezzo, prezzi predatori, restrizioni al commercio, concorrenza sleale, attività commerciale sleale o pratiche di commercio sleali (ed ogni loro modifica), o qualsiasi legge o normativa ad essi connessi (e loro modifiche), o qualsiasi simile legge federale, statale o di Common Law vigente negli Stati Uniti. Tuttavia, relativamente alla garanzia 1.5 “Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” di **Polizza**, la presente esclusione non si applica alle **Richieste di risarcimento relative alla Privacy e alla Sicurezza della Rete** derivanti direttamente da una violazione di una **Norma sulla privacy**.

#### 4.23 Contenuti Indecenti

che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a mancata prevenzione da parte dell'**Assicurato**, o qualsiasi altra persona o ente di cui l'**Assicurato** è legalmente responsabile, della pubblicazione o della diffusione di **Contenuto Indecente**.

#### 4.24 Giochi d'Azzardo o di Fortuna

esclusivamente in relazione alla garanzia 1.6 “Responsabilità Derviante dai Media”: che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualsiasi gioco d'azzardo, concorso, scommessa, gioco di fortuna o d'abilità, lotteria, o gioco promozionale, inclusi biglietti, coupon, buoni sconto o similari.

#### 4.25 Prezzi, Costi o Stime Imprecise

esclusivamente in relazione alle garanzie 1.5 “Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” e 1.6 “Responsabilità Derviante dai Media”: che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a costi garantiti, costi di rappresentanza, prezzi contrattuali, prezzi garantiti, o stime di costi probabili o superamento di costi stimati, o ogni altra garanzia o promessa di riduzione costi, ritorno sull'investimento, o profittabilità dell'**Assicurato**.

#### 4.26 Violazione di Leggi degli Stati Uniti d'America

che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a:

- A. un **Sinistro** avanzato negli Stati Uniti d'America; o
- B. un **Sinistro** basato su qualsiasi azione o responsabilità derivante da quanto segue:
  - (i) Leggi per la Tutela del Consumatore: che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualsiasi violazione da parte dell'**Assicurato** del Truth in Lending Act, del Fair Debt Collection Practices Act, o del Fair Credit Reporting Act (o di ogni loro modifica), o di qualsiasi legge o normativa ad essi connessi, compreso il Fair Credit Reporting Act (o sue modifiche) o leggi o normative ad esso connesso, o di qualsiasi simile legge federale, statale o di Common Law vigente negli Stati Uniti. Tuttavia, relativamente alla garanzia 1.5 “Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” di **Polizza**, la presente esclusione non si applica alle **Richieste di risarcimento relative alla Privacy e alla Sicurezza della Rete** derivanti direttamente dalla effettiva o presunta divulgazione o furto di **Dati Personali** derivante direttamente da un **Incidente Informatico**;
  - (ii) ERISA o Leggi sui Titoli: che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla violazione da parte dell'**Assicurato** delle seguenti leggi vigenti negli Stati Uniti:
    - a. Employee Retirement Income Security Act del 1974, e sue modifiche;
    - b. Securities Act del 1933, Securities Exchange Act del 1934, Investment Company Act del 1940;
    - c. Investment Advisors Act, o qualsiasi altra legge federale, statale o locale vigente negli Stati Uniti in materia di titoli;
 e successive modifiche o qualsiasi legg o normativa ad essi connessi (e loro modifiche), o qualsiasi simile legge federale, statale o di Common Law vigente negli Stati Uniti. Tuttavia, relativamente alle garanzie 1.1 “Spese di Incidente Response” e 1.5 “Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” di **Polizza**, il punto a. di cui sopra non si applica;
  - (iii) Comunicazioni non richieste: che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualsiasi diffusione elettronica indesiderata di fax, email, o altre comunicazioni da o per conto dell'**Assicurato**, incluse le azioni avanzate ai sensi del Telephone Consumer Protection Act o di qualsiasi normativa anti-spam federale o statale vigente

negli Stati Uniti, o qualsiasi altra legge o normativa statale o federale di Common Law vigente negli Stati Uniti in materia di diritto alla riservatezza di una persona fisica o giuridica. Tuttavia, relativamente alla garanzia 1.5 “Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” di **Polizza**, la presente esclusione non si applica alle **Richieste di risarcimento relative alla Privacy e alla Sicurezza della Rete** derivanti da un **Atto illecito relativo alla alla Privacy e alla Sicurezza della Rete** come definito al punto C della relativa definizione;

- (iv) Foreign Corrupt Practices Act: che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualsiasi violazione del Foreign Corrupt Practices Act (e successive modifiche) vigente negli Stati Uniti, e di qualsiasi legge o normativa ad esso connesso (e loro modifiche), e di qualsiasi simile legge federale, statale o di Common Law vigente negli Stati Uniti;
- (v) False Claims Act (esclusivamente in relazione alla garanzia 1.5 “Responsabilità per Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” e 1.6 “Responsabilità Derviante dai Media”): che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualsiasi violazione, effettiva o presunta, dell'**Assicurato** del False Claims Act (31 U.S.C. §§ 3729-3733), e ogni sua modifica nonché ogni altra normativa o regolamento connesso, o qualsiasi simile legge federale, statale o di Common Law di qualsiasi paese nel mondo.

#### 4.27 RC Professionale

esclusivamente in relazione alle garanzie previste dagli articoli 1.5 “Responsabilità per la Violazione della Privacy e della Sicurezza della Rete” e 1.6 “Responsabilità derivante dai Media”: che affermi, sia fondato su o derivi da:

- a) atti, errori od omissioni che diano origine a responsabilità civile nella fornitura di **Servizi Professionali**;
- b) violazione di doveri, dichiarazioni false o fuorvianti, dichiarazioni negligenti nella fornitura di **Servizi Professionali**;
- c) qualsiasi involontaria violazione contrattuale con un cliente nella fornitura di **Servizi Professionali**;
- d) atti od omissioni fraudolenti o disonesti da parte di un dipendente dell'**Ente Assicurato** durante la fornitura di **Servizi Professionali**; o
- e) violazione involontaria di diritti di proprietà intellettuale;
- f) qualsiasi responsabilità civile derivante dalla mancata fornitura di **Servizi Professionali** dovuta a un **Incidente Informatico, Evento di Cyber Estorsione, Uso o Accesso Doloso o Interruzione dell'Attività Aziendale**.

L'articolo 3 di **Polizza**, “Definizioni Generali di Polizza”, viene integrato con la seguente definizione:

3.95 **Servizi Professionali**: qualsiasi servizio o bene fornito durante l'attività ordinaria, in presenza o meno di un contratto scritto, in nome e per conto dell'**Assicurato**.

## 5. CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI A TUTTE LE GARANZIE

### 5.1 Estensione Territoriale delle Garanzie

Purché consentito dalla legge (intendendo per tale anche le sanzioni commerciali o economiche applicabili) e fatti salvi i termini e le condizioni contenute in **Polizza**, l'assicurazione prestata dalla presente **Polizza** opera per i **Sinistri** verificatisi ovunque nel mondo, con l'eccezione delle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza, Richieste di Risarcimento relative ai Media e Procedimenti di un'Autorità di Vigilanza** avanzati od originatisi negli Stati Uniti d'America o in Canada o in qualunque territorio sottoposto a tali giurisdizioni, che sono pertanto esclusi dall'assicurazione.

### 5.2 Validità Temporale delle Garanzie di Responsabilità Civile (Claims Made)

Con riferimento alle garanzie di Responsabilità Civile di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 “Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base”, la presente **Polizza** è prestata in forma “claims made”, ovvero copre le **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete** e le **Richieste di Risarcimento relative ai Media** avanzate contro gli **Assicurati** per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** o, qualora operante, durante il **Periodo di Garanzia Postuma**, purché in conseguenza di **Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Atti Illeciti relativi ai Media** verificatisi dopo la **Data di Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**.

### 5.3 Limiti di Indennizzo

- A. I **Limiti per Periodo Assicurativo**, le **Franchigie** e i Sottolimiti riportati nella Scheda di Polizza in relazione alle garanzie di cui all'art. 1 “Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base” e art. 2 “Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura”, si applicano separatamente a ogni garanzia.

- B. L'importo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** (compresi **Danni e Spese**) ai sensi della presente **Polizza** in relazione a ogni **Sinistro Unico** e complessivamente non potrà superare il **Limite per Periodo Assicurativo** e il **Limite Aggregato di Polizza**.
- C. L'importo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** (compresi **Danni e Spese**) ai sensi della presente **Polizza** in relazione a ogni garanzia di cui agli art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" non potrà superare il **Limite per Periodo Assicurativo** o il Sottolimito per Periodo Assicurativo relativi alla garanzia applicabile, che sono da intendersi parte integrante del **Limite Aggregato di Polizza**.
- D. L'importo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** (compresi **Danni e Spese**) ai sensi della presente **Polizza** per ogni **Periodo Assicurativo** non potrà superare il **Limite Aggregato di Polizza**.
- E. Ogni garanzia di cui all'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", nonché ogni altro Sottolimito indicato nella Scheda di Polizza, sono da intendersi parte integrante, e non in aggiunta, del **Limite per Periodo Assicurativo** relativo alla garanzia di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" a cui rimanda, che forma a sua volta parte integrante del **Limite Aggregato di Polizza**. I Sottolimiti non sono oggetto di reintegro una volta esauriti o ridotti.
- F. Il pagamento da parte dell'**Assicurato** di un **Danno** o una **Spesa** a titolo di **Scoperto Aggiuntivo** non ridurrà il relativo Sottolimito, **Limite per Periodo Assicurativo** o **Limite Aggregato di Polizza**. Solo la parte di un **Danno** o di una **Spesa** pagata dall'**Assicuratore** ridurrà il relativo Sottolimito, **Limite per Periodo Assicurativo** o **Limite Aggregato di Polizza**. Nel caso in cui uno **Scoperto Aggiuntivo** sia applicabile a più di una garanzia di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" o art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" o ai relativi Sottolimiti, tale **Scoperto Aggiuntivo** verrà calcolato sull'importo minore tra il Sottolimito e il **Limite per Periodo Assicurativo**.
- G. Nel caso in cui un **Evento a Impatto Diffuso**, uno **Sfruttamento di Software Trascurato** o un **Ransomware** siano coperti ai sensi di più di una garanzia di cui agli art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" o art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", in relazione a tale **Evento a Impatto Diffuso** o **Sfruttamento di Software Trascurato** o **Ransomware** sarà operante solo il Sottolimito per **Periodo Assicurativo** d'importo più basso e il relativo **Scoperto Aggiuntivo** e **Franchigia**.
- H. Limiti di Indennizzo per Eventi a Impatto Diffuso: i Sottolimiti per **Eventi a Impatto Diffuso** sono da intendersi parte integrante, e non in aggiunta, dei **Limiti per Periodo Assicurativo** applicabili indicati alla sezione 3 della Scheda di Polizza, né aumenteranno tale limiti o renderanno operanti le garanzie di cui all'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" o art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" per le quali non viene indicato alcun **Limite per Periodo Assicurativo**. I Sottolimiti per **Eventi a Impatto Diffuso** sono inoltre da intendersi parte integrante, e non in aggiunta, del **Limite Aggregato di Polizza** indicato alla sezione 3 della Scheda di Polizza. Ogni **Danno** o **Spesa** coperti derivante da un **Sinistro Unico** sono soggetti alla **Franchigia**, allo **Scoperto Aggiuntivo** e al Sottolimito applicabili a tale **Evento a Impatto Diffuso**.
- I. Sottolimito Ransomware: ogni **Danno** o **Spesa** coperti derivante da un **Sinistro Unico** in relazione a un **Incidente informatico** e/o **Interruzione dell'Attività Aziendale** e/o **Evento di Cyber Estorsione** e/o **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** risultante da un **Ransomware**, sono soggetti al Sottolimito, **Franchigia** e **Scoperto Aggiuntivo** applicabili al **Ransomware** indicati alla sezione 3 della Scheda di Polizza.
- J. Sottolimito per Sfruttamento di Software Trascurato: ogni **Danno** o **Spesa** coperti derivante da un **Sinistro Unico** in relazione a un **Incidente informatico** e/o **Interruzione dell'Attività Aziendale** e/o **Evento di Cyber Estorsione** e/o **Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** risultante da **Sfruttamento di Software Trascurato**, sono soggetti al Sottolimito, **Franchigia** e **Scoperto Aggiuntivo** applicabili a **Sfruttamento di Software Trascurato** indicati alla sezione 3 della Scheda di Polizza.

#### 5.4 Franchigia

- A. L'**Assicuratore** sarà responsabile esclusivamente per quella parte di un **Sinistro**, e di qualunque altro importo coperto indennizzabile derivante da un **Sinistro**, che sia superiore alla **Franchigia**. La **Franchigia** rimarrà a carico dell'**Assicurato** e non è oggetto della presente assicurazione.
- B. A ogni **Sinistro Unico** verrà applicata solo una **Franchigia**. Tuttavia, la **Franchigia** applicabile alla garanzia di cui al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" verrà applicata separatamente a ogni **Sinistro Unico**.
- C. Se un **Sinistro Unico** è soggetto a diverse **Franchigie**, ogni **Franchigia** verrà applicata separatamente a ciascuna parte di **Danni e Spese**, ma la somma non potrà superare la **Franchigia** d'importo più elevato. Tuttavia, la **Franchigia** applicabile alla garanzia di cui al punto 2.2 dell'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura" verrà applicata separatamente e in aggiunta a tale somma.

- D. Con riferimento alla garanzia di cui al punto 1.2 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", l'**Assicuratore** pagherà le **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** effettivamente sostenute dall'**Assicurato**:
- i. dopo che sia terminato il **Periodo di Carenza** applicabile;
  - ii. che superino la **Franchigia** riportata alla sezione 3 della Scheda di Polizza; e
- Le **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** non includono alcuna perdita maturata durante il **Periodo di Carenza**.
- E. L'importo complessivo pagabile dall'**Assicuratore** in relazione ad ogni **Sinistro Unico** derivante da un **Ransomware** non potrà superare il Sottolimito "Ransomware" indicato nella Scheda di Polizza, da intendersi parte integrante del relativo **Limite per Periodo Assicurativo** e del **Limite Aggregato di Polizza**. Tale Sottolimito non è oggetto di reintegro una volta esaurito o ridotto.

#### 5.5 Sinistri e Fatti Correlati

Un **Sinistro Unico** ha valenza ai fini della presente **Polizza** solo se la denuncia del primo **Sinistro**, o altro fatto che dà origine a un **Sinistro** che poi è diventato tale **Sinistro Unico**, viene denunciato dall'**Assicurato** durante il **Periodo Assicurativo**.

#### 5.6 Trasformazioni Societarie

Nel caso in cui durante il **Periodo Assicurativo** si verifichi una **Trasformazione Societaria**, l'**Assicuratore** indennizzerà solo **Danni e/o Spese** relativi a **Eventi Dannosi** coperti dalla presente **Polizza** che si siano verificati prima della **Trasformazione Societaria**, purché denunciati ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati".

Il **Contraente** potrà tuttavia, fino a 45 giorni dopo la **Trasformazione Societaria**, richiedere all'**Assicuratore** l'attivazione di un **Periodo di Garanzia Postuma** della durata massima di 84 mesi dalla data di scadenza del **Periodo Assicurativo** durante il quale la **Trasformazione Societaria** si è verificata. A seguito di tale richiesta e dopo la ricezione di ogni informazione che potrà essere richiesta, l'**Assicuratore** sarà libero di formulare una proposta per la durata che vorrà stabilire e che non potrà superare 84 mesi, dietro pagamento di un premio e ai termini e alle condizioni che l'**Assicuratore** sceglierà a sua discrezione. Il premio aggiuntivo non sarà rimborsabile.

#### 5.7 Acquisizioni e Creazione di Nuove Società Controllate

La definizione di **Società Controllata** prevista nella presente **Polizza** ricomprende ogni società che diventi una **Società Controllata** durante il **Periodo Assicurativo**, a condizione che:

- A. la nuova **Società Controllata** non aumenti il fatturato complessivo dell'**Ente Assicurato** di oltre il 20%, considerando a tal fine l'ultimo bilancio consolidato certificato dell'**Ente Assicurato**; e
- B. la nuova **Società Controllata** non abbia sede negli Stati Uniti d'America o in Canada o in territori posti sotto le giurisdizioni di tali Paesi; e
- C. la nuova **Società Controllata** non svolga attività di consulenza o di intermediazione finanziaria o non sia iscritta come Investment Advisor presso la US Securities Exchange Commission; e
- D. l'attività svolta dalla nuova **Società Controllata** non abbia natura sostanzialmente diversa da quella svolta dall'**Ente Assicurato**.

In relazione a ogni nuova **Società Controllata** che non rientri nelle condizioni precedenti, la **Polizza** verrà comunque estesa automaticamente a coprire tale società per un periodo di 60 giorni dalla data di acquisizione o costituzione. Tale copertura potrà essere estesa oltre i 60 giorni previa accettazione scritta dell'**Assicuratore**, ai termini e alle condizioni che lo stesso potrà decidere.

In relazione a ogni nuova **Società Controllata**, la copertura assicurativa sarà operante esclusivamente per i **Sinistri** avanzati o scoperti per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**, purché relativi a **Eventi Dannosi** commessi o verificatisi dopo l'acquisizione o la creazione della nuova **Società Controllata**.

#### 5.8 Denuncia dei Sinistri – Obblighi degli Assicurati

- A. L'**Assicurato** è tenuto a denunciare per iscritto all'**Assicuratore** ogni **Sinistro** nel più breve tempo possibile, ma in nessun caso oltre 60 giorni dalla prima fra le seguenti date:
  - i. la data in cui un membro del **Gruppo di Controllo** viene a conoscenza per la prima volta del **Sinistro**; o
  - ii. in caso di mancato rinnovo della **Polizza**, la data di scadenza del **Periodo Assicurativo** o del **Periodo di Garanzia Postuma**, qualora operante.



- B. Tutte le denunce ai sensi della presente **Polizza** devono essere inviate all'**Assicuratore** al seguente indirizzo: Chubb European Group SE, Rappresentanza Generale per l'Italia, Financial Lines Claims Department, Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano.
- C. **Ogni denuncia dovrà includere informazioni dettagliate. In particolare:**
- i. dovranno essere fornite:
    - (a) una descrizione dettagliata del presunto **Sinistro, Danno** o **Spesa** e di ogni altro elemento;
    - (b) dettagli di tutte le parti coinvolte, inclusi nomi e informazioni di contatto;
    - (c) copia della **Richiesta di Risarcimento relativa alla Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** avanzata dal terzo e le notifiche e i documenti relativi a un **Procedimento di un'Autorità di Vigilanza**;
    - (d) dettagli esaustivi del presunto **Danno e/o Spesa**; e
    - (e) qualunque altra informazione che l'**Assicuratore** potrà richiedere.
  - ii. le richieste di indennizzo presentate dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** in relazione a **Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale** dovranno essere accompagnate da un calcolo delle perdite, che dovrà indicare in dettaglio come sono state calcolate le perdite e sulla base di quali presupposti. L'**Assicurato** dovrà fornire ogni prova documentale, inclusi ogni rendiconto, libro contabile, nota contabile, fattura, registro o altro documento o sua copia che l'**Assicuratore** potrà ragionevolmente richiedere.
- D. Se durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di Garanzia Postuma** qualora operante, l'**Assicurato**:
- i. viene a conoscenza di qualunque circostanza che potrebbe dare origine a un **Sinistro** e denuncia tale circostanza all'**Assicuratore**; o
  - ii. riceve una richiesta scritta con cui si chiede di rinunciare a un termine di prescrizione, o di sospendere il decorso del tempo mancante alla scadenza di un termine di prescrizione per l'avvio di un procedimento civile contro l'**Assicurato** per un **Evento Dannoso** precedente alla scadenza del **Periodo Assicurativo**, e l'**Assicurato** denuncia per iscritto tale richiesta e tale **Evento Dannoso** all'**Assicuratore**,

qualunque **Sinistro** che derivi successivamente da tale circostanza o richiesta sarà considerato come denunciato per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo**.

- E. **L'Assicurato** è tenuto a denunciare ogni **Ransomware** alle autorità competenti non appena ragionevolmente possibile.
- F. Ulteriori obblighi in caso di Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete:
- 1) **L'Assicurato** dovrà fare tutto ciò che è possibile per mitigare il danno, proseguire l'attività, salvaguardare ogni diritto o rimedio contrattuale, nonché proteggere e conservare le cose, i **Sistemi Informatici**, i registri di log, i libri e gli archivi, i rapporti o le prove (qui nell'insieme indicati come "Elementi Probatori"), la cui verifica sia ragionevolmente necessaria nella definizione dei **Danni** e delle **Spese** derivante da un **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito Relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**. Se l'**Assicurato** sostiene delle spese per salvaguardare e preservare un "Elemento Probatorio", tali spese saranno coperte come **Spese di Incident Response** previo consenso dell'**Assicuratore**.
  - 2) Collaborazione nella Definizione dei Sinistri: su richiesta **L'Assicurato** dovrà fornire all'**Assicuratore** una prova del danno, delineando dettagli esaustivi dell'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** nel più breve tempo possibile dopo la denuncia dell'evento ai sensi della lettera A che precede. Se richiesto, la prova del danno dovrà includere una relazione scritta di tutti i fornitori di servizi che abbiano partecipato all'indagine o alla risposta all'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale**, e ogni altra relazione scritta o corrispondenza da o verso forze dell'ordine, ente o autorità pubblica, organismo di regolamentazione o di vigilanza o ente simile. La prova del danno dovrà fornire dettagli esaustivi di ciascun importo di cui si richiede rimborso o indennizzo, incluso il metodo utilizzato per calcolare l'importo, le considerazioni alla base e ogni altra prova documentale rilevante a comprovare la prova del danno. L'**Assicurato** dovrà collaborare con l'**Assicuratore** e fornire ogni informazione aggiuntiva da questo ragionevolmente richiesta per l'indagine dell'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**, nonché dovrà consentire e facilitare l'indagine e l'accertamento da parte dell'**Assicuratore** di ciascun "Elemento Probatorio" rilevante per la valutazione del sinistro, inclusa qualsiasi informazione richiesta da fornitori terzi di servizi per conto dell'**Assicuratore**. In nessun caso l'**Assicurato** sarà obbligato a fornire all'**Assicuratore** informazioni che siano specificatamente oggetto di un ordine giudiziale di non divulgazione. Tuttavia,

non appena l'ordine giudiziale cessi la propria efficacia, l'**Assicuratore** avrà il diritto di richiedere tale informazioni come parte della prova del danno.

- 3) Diritto di Ispezione: l'**Assicuratore** e qualsiasi **Terzo** che agisca per suo conto, avrà il diritto ma non l'obbligo di ispezionare, valutare e accertare gli "Elementi Probatori" rilevanti per la valutazione dei **Danni** e delle **Spese** derivanti da un **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**. In ogni caso tale diritto di ispezione non costituirà alcun impegno per conto o a beneficio di un **Assicurato**. Ogni spesa aggiuntiva relativa all'ispezione sarà sostenuta dall'**Assicuratore** e non ridurrà alcun Sottolimito, **Limite per Periodo Assicurativo** o **Limite Aggregato di Polizza** previsto dalla presente **Polizza**.
- 4) Valutazione e Indennizzo del Danno: per determinare se un **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** costituisca un **Evento a Impatto Limitato** oppure un **Evento a Impatto Diffuso**, l'**Assicuratore** potrà basarsi sulla prova del danno e sugli "Elementi Probatori" forniti dall'**Assicurato** e/o su ogni altra prova da essi indipendente. Tale prova indipendente può comprendere sia informazioni di dominio pubblico che informazioni non pubbliche raccolte durante l'indagine dell'evento da parte dell'**Assicuratore**, compresa qualsiasi relazione redatta da **Terzi** (quali enti amministrativi, fornitori di servizi informatici, società di informatica forense) che descriva o discuta l'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete**, comprese le loro cause e la loro portata. Ogni spesa sostenuta per ottenere tali prove indipendenti sarà a carico dell'**Assicuratore** e non ridurrà alcun Sottolimito, **Limite per Periodo Assicurativo** o **Limite Aggregato di Polizza** prestato della presente **Polizza**.

Le **Spese di Incident Response** e le **Spese di Emergenza di Incident Response** saranno coperte rispettivamente ai sensi dell'art. 1.1 "Spese di Incident Response" e art. 2.1 "Spese di Emergenza di Incident Response" fino al Sottolimito o al **Limite per Periodo Assicurativo** applicabile a un **Evento a Impatto Limitato**, fino al momento in cui:

- l'**Assicurato** ottiene, o dovrebbe ragionevolmente ottenere, fatti o prove che ragionevolmente indichino che l'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** sia un **Evento a Impatto Diffuso**; oppure, se precedente
- l'**Assicuratore** stabilisca, sulla base della prova del danno o degli "Elementi Probatori" forniti dall'**Assicurato** o di ogni altra prova da essi indipendente, che l'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** sia un **Evento a Impatto Diffuso**.

Dopo tale momento, ogni ulteriore **Spesa di Incident Response e/o Spesa di Emergenza di Incident Response** sostenuta sarà coperta ai sensi dell'art. 1.1 "Spese di Incident Response" e/o art. 2.1 "Spese di Emergenza di Incident Response" fino al **Limite per Periodo Assicurativo** applicabile a un **Evento a Impatto Diffuso**.

Qualora l'**Assicuratore** stabilisca che sia impossibile o impraticabile determinare se l'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** costituisca un **Evento a Impatto Limitato** o un **Evento a Impatto Diffuso**, l'**Assicuratore** potrà in ogni momento e a sua completa discrezione decidere di considerare tale evento come un **Evento a Impatto Limitato**, gestendo il **Sinistro** di conseguenza.

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni** e le **Spese** coperte relativi a un **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** dopo aver ricevuto una prova del danno completa, purché l'**Assicurato** abbia osservato tutti gli obblighi e i termini della presente **Polizza** e l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** siano d'accordo circa gli importi da indennizzare. Qualora un'informazione rilevante sia soggetta a un ordine giudiziale di non divulgazione, la valutazione del **Danno** o della **Spesa** derivanti da tali **Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** sarà sospesa, e la prova del danno sarà considerata come momentaneamente incompleta.

Qualora l'**Assicurato** e l'**Assicuratore** non siano d'accordo circa alcuni importi da indennizzare ai sensi della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** potrà indennizzare ogni altro importo su cui vi sia accordo. La controversia relativa agli importi oggetto del mancato accordo sarà gestita ai sensi dell'art. 6.17 "Legge Applicabile e Foro Competente".

- 5) Nel caso in cui l'**Assicurato** decida di non fornire all'**Assicuratore** la prova del danno o gli "Elementi Probatori" necessari per determinare se l'**Incidente Informatico e/o Interruzione dell'Attività Aziendale e/o Evento di Cyber Estorsione e/o Atto Illecito relativo alla Privacy e Sicurezza della Rete** costituisca un **Evento a**

**Impatto Limitato** o un **Evento a Impatto Diffuso**, l'**Assicurato** accetta che l'evento venga considerato come un **Evento a Impatto Diffuso**. La mancanza della prova del danno o di "Elementi Probatori" non verrà considerata come una violazione da parte dell'**Assicurato** dei suoi obblighi ai sensi della presente **Polizza**.

#### 5.9 Calcolo delle Perdite per Interruzione dell'Attività Aziendale

La valutazione che l'**Assicuratore** effettuerà delle perdite terrà conto di tendenze e circostanze, relative ai 12 mesi immediatamente precedenti l'**Interruzione dell'Attività Aziendale**, che influiscono sulla redditività aziendale e avrebbero influito sulla redditività aziendale se non si fosse verificata l'**Interruzione dell'Attività Aziendale**, compresa ogni variazione sostanziale delle condizioni di mercato che avrebbe influito sul **Margine Operativo** generato. Tuttavia, la valutazione dell'**Assicuratore** non comprenderà alcun incremento di reddito che sarebbe stato presumibilmente conseguito come effetto di un incremento del volume di attività dovuto a condizioni di mercato favorevoli.

#### 5.10 Quantificazione del Danno

Al fine di quantificare:

- A. una **Perdita Economica Diretta** indennizzabile dall'**Assicuratore**, verrà utilizzato il seguente criterio di quantificazione:
- per le valute estere, il valore in Euro di tale valuta in base al tasso di cambio pubblicato da Il Sole 24Ore nel giorno in cui il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo**;
  - i **Titoli** indennizzabili dall'**Assicuratore**, si considera il minore tra:
    - il prezzo di chiusura dei **Titoli** nel giorno lavorativo immediatamente precedente il giorno in cui il **Furto** è stato scoperto per la prima volta da parte di un membro del **Gruppo di Controllo**; o
    - il costo di sostituzione dei **Titoli**; e
- B. i **Fondi per Cyber Estorsione** e/o il **Premio di Ricompensa** rimborsabili dall'**Assicuratore**, verrà utilizzato il seguente criterio di quantificazione: se i **Fondi per Cyber Estorsione** e/o il **Premio di Ricompensa** vengono pagati in una valuta, comprese le criptovalute, diversa dall'Euro o dalla valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente **Polizza**, ogni rimborso ai sensi di **Polizza** sarà soggetto alla presentazione della prova del metodo utilizzato per il calcolo del tasso di cambio applicabile utilizzato per convertire tale altra valuta in Euro o nella valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente **Polizza** alla data in cui i **Fondi per Cyber Estorsione** e/o il **Premio di Ricompensa** sono stati effettivamente pagati.

Il rimborso dell'**Assicuratore** all'**Assicurato** della **Perdita Economica Diretta** e/o dei **Fondi per Cyber Estorsione** e/o del **Premio di Ricompensa** ai sensi di **Polizza** verrà effettuato nella valuta locale del luogo in cui è stata emessa la presente **Polizza** sulla base della presentazione della prova da parte dell'**Assicurato**. L'**Assicuratore** si riserva il diritto di contestare o modificare il calcolo della **Perdita Economica Diretta** e/o dei **Fondi per Cyber Estorsione** e/o del **Premio di Ricompensa** nella misura in cui la prova presentata dall'**Assicurato** sia basata su un tasso di cambio errato o aumentato.

#### 5.11 Ripartizione del Danno

Qualora un **Sinistro** coinvolga sia fatti coperti che fatti non coperti dalla presente **Polizza**, l'**Assicurato** e l'**Assicuratore** s'impegnano ad operare una ripartizione equa e corretta dei **Danni** e delle **Spese**, che dovrà tenere in considerazione la relativa esposizione giuridica e finanziaria attribuibile ai fatti coperti e ai fatti non coperti dalla **Polizza**.

#### 5.12 Gestione dei Procedimenti Legali

- A. Con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art. 1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", l'**Assicuratore** potrà assumere e condurre (a nome dell'**Assicurato**) la difesa delle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete e Richieste di Risarcimento relative ai Media** in relazione alla quale l'**Assicuratore** potrebbe essere tenuto a indennizzare l'**Assicurato**.
- B. L'**Assicurato** s'impegna a non fare nulla che pregiudichi o possa pregiudicare l'**Assicuratore** in relazione alle **Richieste di Risarcimento relative alla Privacy e Sicurezza della Rete e Richieste di Risarcimento relative ai Media** coperte dalla presente **Polizza**.
- C. L'**Assicurato** s'impegna inoltre a non ammettere alcuna responsabilità in relazione a, o accettare di transare, alcuna **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, compresa qualunque **Spesa**, senza il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore** (che non verrà negato o ritardato senza ragione), e a consultare l'**Assicuratore** prima di intraprendere alcuna indagine, difesa o composizione di una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete o Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**. L'**Assicurato** dovrà, a proprie spese, fornire all'**Assicuratore** e a ogni investigatore o rappresentante legale nominato dall'**Assicuratore**, tutte le informazioni che verranno ragionevolmente richieste. L'**Assicurato** dovrà inoltre prestare piena cooperazione e assistenza all'**Assicuratore** per condurre le indagini (anche al fine di consentire

all'**Assicuratore** di determinare l'obbligo di indennizzo ai sensi della presente **Polizza**), difendere, transare, evitare o contenere **Sinistri, Danni e Spese**, effettivi o potenziali.

#### 5.13 Controversie Relative alla Difesa e Transazione dei Sinistri

Qualora insorga una controversia fra l'**Assicurato** e l'**Assicuratore** circa l'opportunità di transare una **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media** o di proporre appello a un giudizio o una decisione ad esse relative, l'**Assicuratore** avrà la facoltà di avvalersi del consulto con un consulente legale scelto dall'**Assicuratore** tra consulenti legali di comprovata esperienza. Qualora tale consulente consigli, tenuto conto di tutte le circostanze, di tentare una transazione della **Richiesta di Risarcimento relativa alla Privacy e Sicurezza della Rete** o **Richiesta di Risarcimento relativa ai Media**, l'**Assicuratore**, dopo aver essersi consultato con l'**Assicurato** e averne ricevuto il consenso scritto (che non dovrà essere negato o ritardato senza ragione), tenderà la transazione seguendo il consiglio del consulente legale. Ove tale tentativo di transazione non abbia successo, l'**Assicuratore** continuerà a tenere indenne l'**Assicurato** ai sensi di tutti i termini, le condizioni, le esclusioni e le limitazioni della presente **Polizza**. Si precisa che l'**Assicurato** non sarà tenuto ad accettare la raccomandazione formulata dal consulente legale.

#### 5.14 Periodo di Garanzia Postuma in Caso di Mancato Rinnovo della Polizza

Se, alla scadenza del **Periodo Assicurativo**, la presente **Polizza** non venga rinnovata o non venga sostituita da altra polizza assicurativa emessa da altro assicuratore a copertura, in tutto o in parte, del medesimo rischio, gli **Assicurati** godranno automaticamente di un **Periodo di Garanzia Postuma** di 60 giorni senza corrispettivo di alcun premio.

Inoltre, salvo il caso in cui si sia verificata una **Trasformazione Societaria**, la copertura assicurativa della presente **Polizza** potrà essere estesa per il **Periodo di Garanzia Postuma** e dietro il pagamento del premio addizionale indicati alla sezione 6 della Scheda di Polizza, a decorrere dalla scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**.

L'estensione di copertura garantita da un **Periodo di Garanzia Postuma** opererà come segue:

- A. con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 dell'art.1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base" e alle garanzie di cui all'art. 2 "Oggetto dell'Assicurazione: Estensioni di Copertura", la copertura opererà esclusivamente per gli **Eventi Dannosi** verificatisi prima della scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**, purché denunciati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di Garanzia Postuma**;
- B. con riferimento alle garanzie di cui ai punti 1.5 e 1.6 dell'art.1 "Oggetto dell'Assicurazione: Garanzie Base", la copertura opererà esclusivamente per **Atti Illeciti relativi alla Privacy e Sicurezza della Rete** e **Atti Illeciti relativi ai Media** interamente commessi prima della scadenza del **Periodo Assicurativo**, purché denunciati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di Garanzia Postuma**.

Per ottenere il **Periodo di Garanzia Postuma** di cui al secondo paragrafo, il **Contraente** dovrà, entro 60 giorni dalla scadenza dell'ultimo **Periodo Assicurativo**:

- i. comunicare per iscritto all'**Assicuratore** l'intenzione di esercitare tale opzione; e
- ii. pagare il premio addizionale.

Il premio addizionale s'intenderà interamente goduto e non sarà rimborsabile.

Il diritto ad ottenere un **Periodo di Garanzia Postuma** cessa qualora, e dal momento in cui, il **Contraente** ottenga una copertura assicurativa che copra, in tutto o in parte, il medesimo rischio della presente **Polizza**. Qualora un **Periodo di Garanzia Postuma** sia già stato acquistato, tale **Periodo di Garanzia Postuma** cesserà automaticamente. Il premio s'intenderà interamente goduto alla decorrenza del **Periodo di Garanzia Postuma** e non sarà rimborsabile.

Non sarà operante o attivabile alcun **Periodo di Garanzia Postuma** nel caso in cui la presente **Polizza** non sia stata rinnovata per mancato pagamento del premio o dell'avvenuta risoluzione per dolo, o sia stata cancellata o annullata per qualsiasi altra ragione.

Si precisa che l'offerta da parte dell'**Assicuratore** di rinnovare a termini, condizioni, massimali o premi diversi da quelli previsti dalla presente **Polizza** in scadenza non costituisce un rifiuto a rinnovare.

## 6. NORME GENERALI APPLICABILI AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

### 6.1 Come Leggere La Polizza

Nella presente **Polizza**, salvo ove il contesto richieda altrimenti:

- A. il singolare comprende il plurale e viceversa;

- B. i titoli sono meramente descrittivi e non valgono a fini interpretativi;
- C. ogni posizione, carica, status legale, concetto o fondamento legale comprende l'equivalente in qualunque altra giurisdizione;
- D. ogni legge o normativa comprende ogni successiva sua modifica o ri-emanazione; e
- E. le parole riportate in grassetto hanno il significato indicato all'art. 3 "Definizioni Generali di Polizza" e nella Scheda di Polizza.

#### 6.2 Dichiarazioni Relative alle Circostanze del Rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del **Contraente** o dell'**Assicurato** relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 Cod. Civ.

#### 6.3 Aggravamento del Rischio

Il **Contraente** o l'**Assicurato** deve dare comunicazione scritta all'**Assicuratore** di ogni aggravamento di rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'**Assicuratore** possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi dell'Art. 1898 Cod. Civ.

#### 6.4 Diminuzione del Rischio

Nel caso di diminuzione del rischio l'**Assicuratore** è tenuto a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del **Contraente** o dell'**Assicurato** ai sensi dell'art. 1897 Cod. Civ.

#### 6.5 Pagamento del Premio e Decorrenza della Garanzia

L'assicurazione ha decorrenza dalle ore 24 del giorno indicato in **Polizza** se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha decorrenza dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il **Contraente** non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (Art. 1901 C.C.). I premi devono essere pagati all'Intermediario al quale è assegnata la **Polizza** oppure all'**Assicuratore**.

#### 6.6 Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi alla **Polizza** sono a carico del **Contraente**.

#### 6.7 Durata dell'assicurazione e Rinnovo

La **Polizza** cesserà alla data di scadenza indicata al punto 2 della Scheda di Polizza (o indicata in successiva appendice), senza obbligo di disdetta.

Per i casi nei quali la legge o la **Polizza** si riferiscono al periodo di assicurazione, questo s'intende stabilito nella durata di 12 mesi, salvo che la **Polizza** sia stata stipulata per una minore o maggiore durata, nel qual caso esso coincide con la durata del contratto.

#### 6.8 Titolarità dei Diritti Nascenti dalla Polizza

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dalla presente **Polizza** non possono essere esercitati che dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**. Spetta in particolare al **Contraente** compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni. L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'**Assicurato**, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'indennizzo liquidato a termini di **Polizza** non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

#### 6.9 Clausola di Autorizzazione

Il **Contraente** accetta di agire per conto degli **Assicurati** in relazione alla presente **Polizza**.

#### 6.10 Surroga

L'**Assicuratore** è surrogato fino alla concorrenza dell'ammontare del risarcimento nei diritti di ogni **Assicurato** verso i terzi responsabili. Ogni **Assicurato** è responsabile verso l'**Assicuratore** del pregiudizio arrecato a tale diritto (Art. 1916 C.C.).

#### 6.11 Modifiche dell'Assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

#### 6.12 Altre Assicurazioni

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'**Assicurato** deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'**Assicurato** omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti

a pagare l'indennità. In caso di sinistro l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (Art. 1910 Cod. Civ.).

Se un **Danno** o una **Spesa** sono assicurati da un'altra polizza, passata o presente, stipulata da o per conto dell'**Assicurato**, o della quale l'**Assicurato** sia beneficiario, la presente **Polizza** opererà, nella misura consentita dalla legge e fermi restando i limiti, le condizioni e tutti i termini in essa previsti, solo qualora l'importo di tale **Danno** o **Spesa** ecceda le somme indennizzate dall'altra assicurazione. Quanto qui previsto non opera nel caso in cui tale altra assicurazione sia prestata specificatamente in eccesso ai limiti di indennizzo prestati dalla presente **Polizza**.

#### 6.13 Forma delle Comunicazioni all'Assicuratore

Le comunicazioni ai sensi dell'art. 5.8 "Denuncia dei Sinistri - Obblighi degli Assicurati", la disdetta e ogni altra comunicazione che comporti la cessazione della copertura assicurativa dovranno essere trasmesse all'**Assicuratore** a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata. Tutte le altre comunicazioni potranno essere trasmesse, anche tramite altro valido mezzo documentabile, al **Contraente** o all'Intermediario a cui è affidata la gestione della **Polizza**, ma in quest'ultimo caso avranno effetto soltanto se tempestivamente trasmesse all'**Assicuratore**.

#### 6.14 Esagerazione Dolosa del Danno

Perde il diritto all'indennizzo il **Contraente** o l'**Assicurato** che esagera dolosamente l'ammontare di un **Sinistro**, una **Spesa** o un **Danno**, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del **Sinistro**, occulta, sottrae o manomette cose salvate o illese, adopera a giustificazione mezzi o documenti falsi o fraudolenti, altera dolosamente le tracce o i residui del **Sinistro**, facilita il progresso dello stesso, altera le tracce o gli indizi materiali del reato.

#### 6.15 Sanzioni Economiche e Commerciali

L'**Assicuratore** non sarà tenuto a garantire la copertura assicurativa né sarà obbligato a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento o a riconoscere alcun beneficio previsto dalla presente **Polizza** qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponga l'**Assicuratore**, o la sua capogruppo/Società Controllante, a sanzioni, divieti o restrizioni previste da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea o dei singoli paesi che ne fanno parte, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.

#### 6.16 Impegno alla Riservatezza

Ogni **Assicurato** dovrà impegnarsi a non divulgare ad alcun terzo informazioni su **Franchigie**, **Sottolimiti**, **Limiti per Periodo Assicurativo**, **Limite Aggregato di Polizza** e premio della presente **Polizza**, né a divulgarli nel bilancio dell'**Ente Assicurato**, salvo che:

- i. l'**Assicuratore** acconsenta preventivamente per iscritto; o
- ii. l'**Assicurato** debba fornire o far ottenere a un cliente un certificato di assicurazione; o
- iii. la divulgazione sia richiesta da un ordine giudiziale.

#### 6.17 Legge Applicabile e Foro Competente

La presente **Polizza** è disciplinata dalle norme di legge italiana, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui espressamente regolato. Per qualsiasi controversia relativa alla sua validità, interpretazione ed esecuzione è competente il foro di Milano.

#### 6.18 Statistiche sinistri

L'**Assicuratore** s'impegna a fornire, su espressa richiesta del **Contraente** per il tramite del suo Intermediario, i dati relativi all'andamento del rischio dall'inizio del contratto assicurativo, con l'indicazione dei dettagli in merito all'accadimento e agli importi indennizzati.

#### 6.19 Clausola broker

Il **Contraente** dichiara di aver affidato la gestione della presente polizza al Soggetto indicato al punto 7 della SCHEDA DI POLIZZA in qualità di Intermediario, ai sensi del D.lgs n. 209/05 e ss.mm.ii.

L'**Assicurato** e l'**Assicuratore** si danno reciprocamente atto che ogni comunicazione inerente l'esecuzione della presente assicurazione avverrà anche per il tramite del Intermediario incaricato.

Pertanto, agli effetti delle condizioni della presente polizza, l'**Assicuratore** dà atto che ogni comunicazione fatta dal **Contraente/Assicurato** all'Intermediario s'intenderà come fatta all'**Assicuratore** stesso e viceversa, come pure ogni comunicazione fatta dall'Intermediario all'**Assicuratore** s'intenderà come fatta dal **Contraente/Assicurato** stesso. Si precisa che qualora le comunicazioni del **Contraente** comportassero una modifica contrattuale, tale modifica impegnerà l'**Assicuratore** solo dopo il suo espresso consenso scritto.

Nelle more degli adempimenti previsti dalla normativa vigente si precisa che, con riferimento all'art 118 del D.Lgs. 209/2005 ed all'art. 55 del regolamento IVASS n.05/2006 e ss. mm. ii., l'Intermediario è autorizzato ad incassare i premi. L'**Assicuratore**

pertanto, riconosce che il pagamento dei premi possa essere fatto dal **Contraente** tramite l'Intermediario sopra designato; resta intesa l'efficacia liberatoria anche a termine dell'art. 1901 Codice Civile del pagamento così effettuato.

La remunerazione dell'Intermediario è a carico dell'**Assicuratore** nella misura percentuale (sul premio imponibile) indicata nella Lettera Commissionale accompagnatoria. Tale remunerazione sarà trattenuta all'atto del pagamento del premio, effettuato dallo stesso Intermediario, all'**Assicuratore**.

#### 6.20 Tracciabilità dei Flussi Finanziari

L'**Assicuratore** è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 ss.mm. e ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'Appalto.

Qualora l'**Assicuratore** non assolva ai suddetti obblighi, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 dell'art. 3 della legge 136/2010.